





## 1. NTNU (stor/offentlig)

- Teste Microsoft KI-assistent «Microsoft 365 Copilot», med fokus på å vurdere verktøyets muligheter og utfordringer, samt etablering av et robust rammeverk for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling.

## 2. Helsedirektoratet (stor/offentlig)

- Forenklet tilgang til informasjon gjennom generative språkmodeller.

## 3. JuridiskABC (liten/privat)

- Bruk og videreutvikling av juridisk chatbot basert på KI/språkmodeller. Tjenesten er rettet mot virksomheter, særlig HR og ledere med fokus på arbeidsrettslige spørsmål.

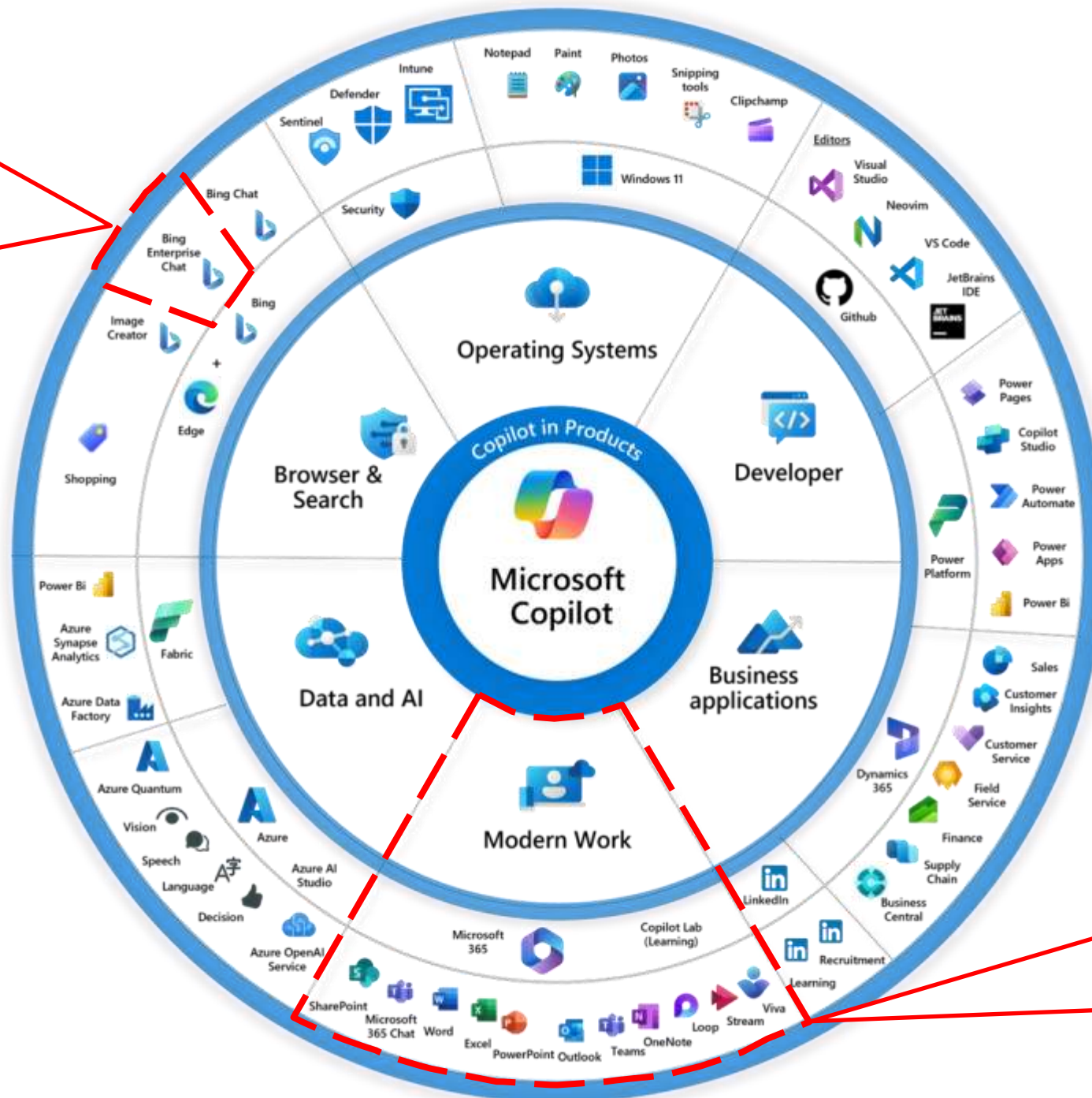
## Microsoft Copilot - KI-verktøy for studenter og ansatte

Tidligere navn Bing Chat Enterprise.  
Tilgjengelig for studenter og ansatte ved NTNU

(Teknisk løsning «Copilot with commercial data protection»)

### Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/web/adm-it/microsoft-copilot-ki-verktoy-for-studenter-og-ansatte>

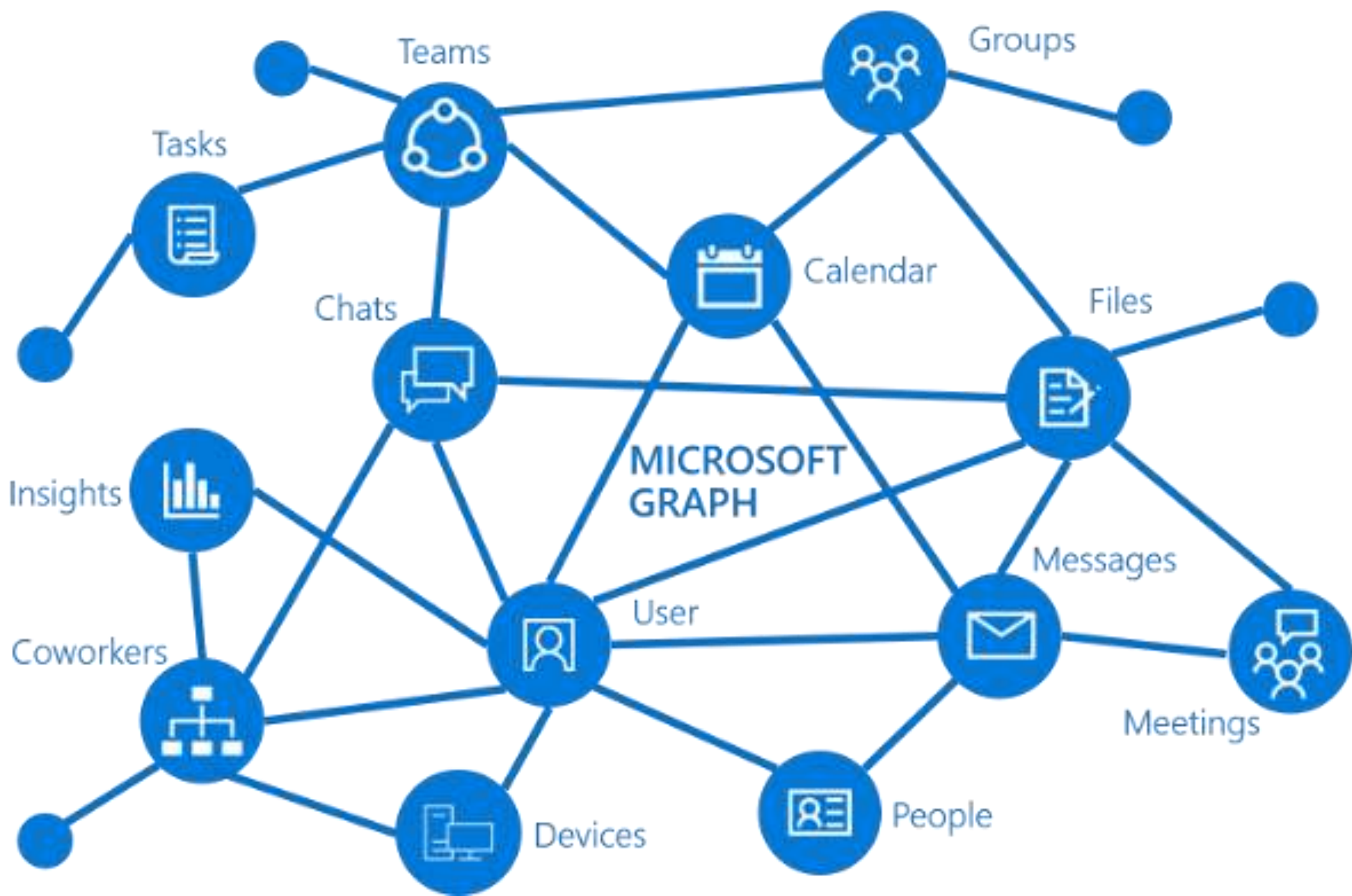


## Testing av Copilot for Microsoft 365

Åpnet for teknisk test i IT-avdelingen 5-10 brukere

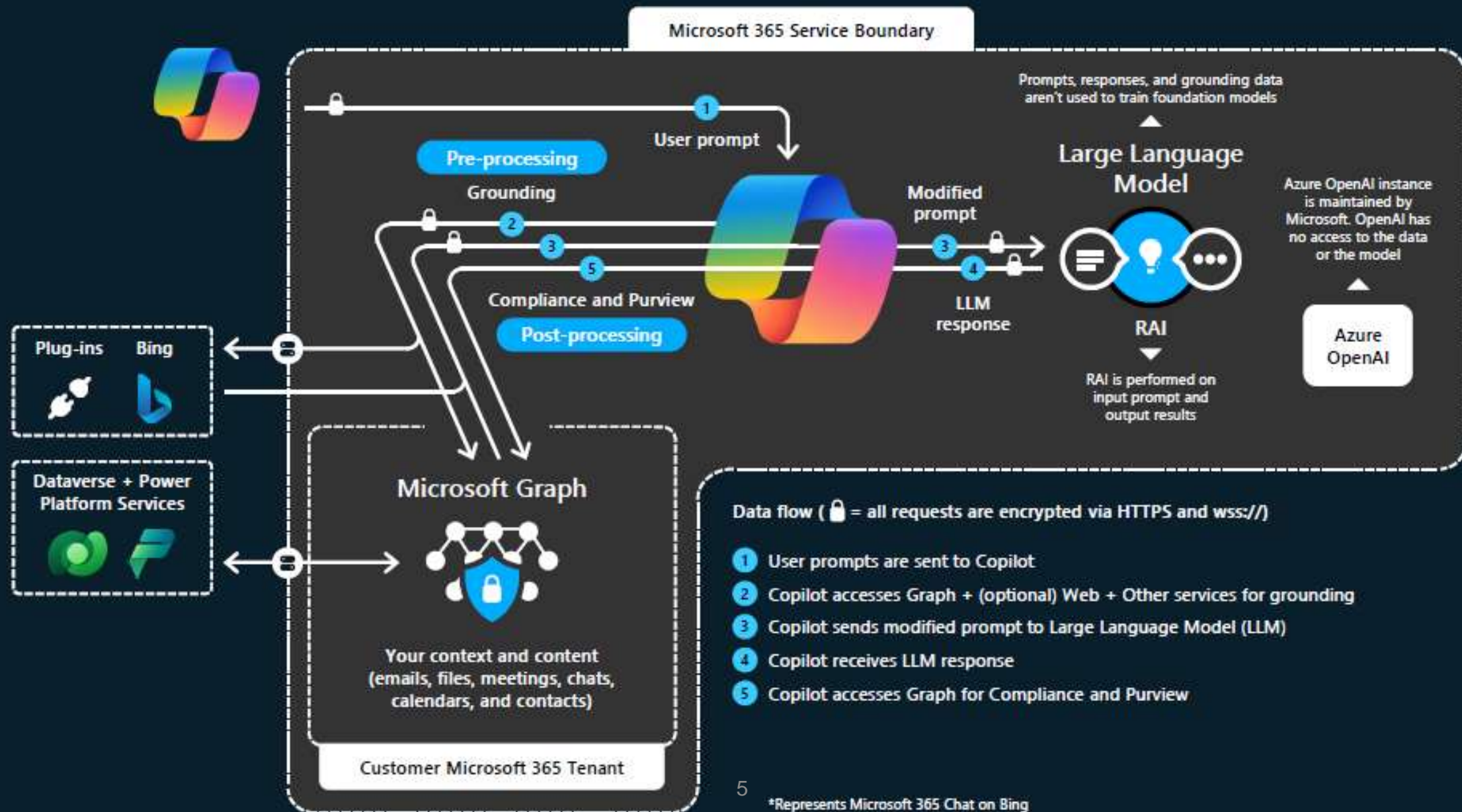
### Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/adm/it/copilot/verktoykasse/m365-copilot-test>



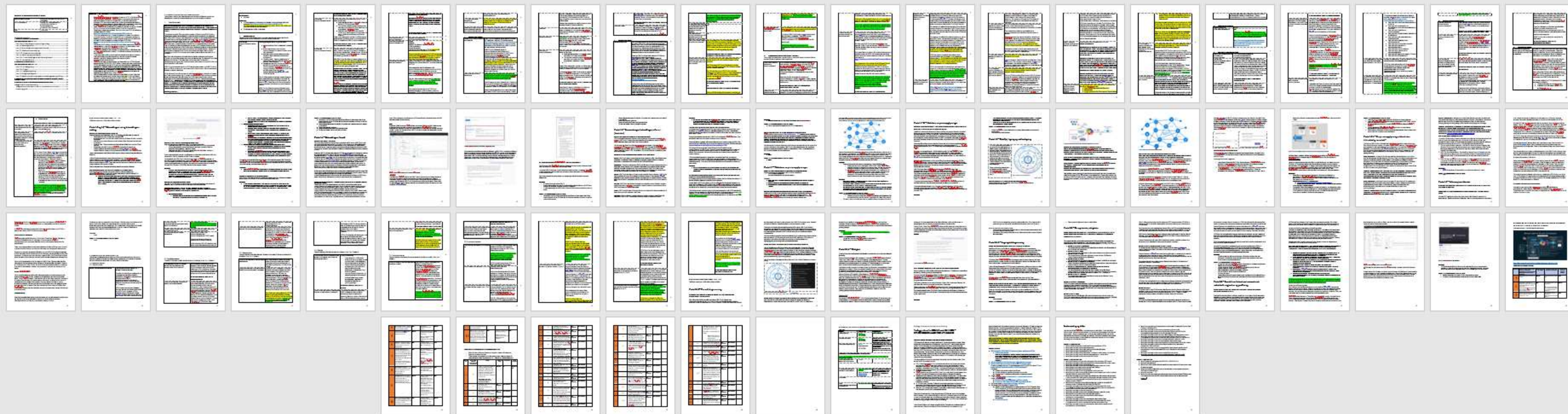


# Microsoft Copilot for Microsoft 365 architecture



# DPIA: Copilot for Microsoft 365 ved NTNU (driftsfase)

## - endringer i avtaletekster





- ✓ **Kunnskap om praktiske anvendelse av språkmodeller**
- ✓ **Kunnskap om store aktørers «integrert KI»-løsninger**
- ✓ **Bidra til å identifisere og strukturere personvern-problemstillinger**
- ✓ **Bidra til å finne gode regulatoriske og praktiske tilnærminger til ansvarlig bruk = tillitt**
- ✓ **Bidra til å utvikle gode råd, veiledning og verktøykasse**

# Prosjektmål: NTNU M365 Copilot

---

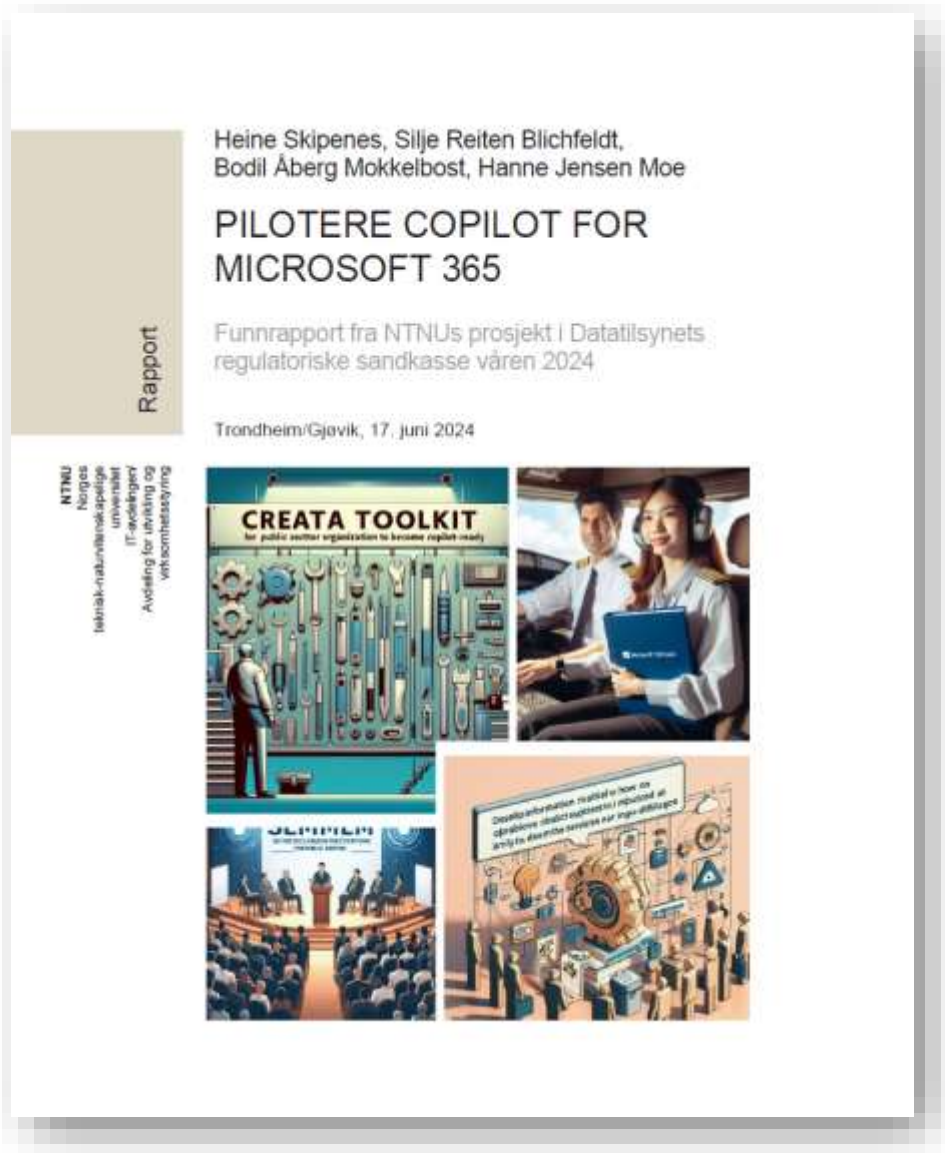


NTNU ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste om Microsofts kunstige intelligente assistent «Copilot for Microsoft 365» kan bli tatt i bruk i en stor organisasjon i offentlig sektor.

NTNU ønsker at sandkasseprosjektet skal resultere i tre konkrete delmål (og har organisert prosjektet deretter):

1. Utarbeide en verktøykasse for at organisasjoner i offentlig sektor kan bli «Copilot-ready»
2. Utvikle informasjonsmateriell om hvordan organisasjoner i offentlig sektor kan påvirke leverandører til å tenke operasjonelt personvern tidlig i utvikling av nye tjenester hvor kunstig intelligens benyttes
3. Arrangere et åpent fagseminar om temaet for alle i offentlig sektor mai 2024.



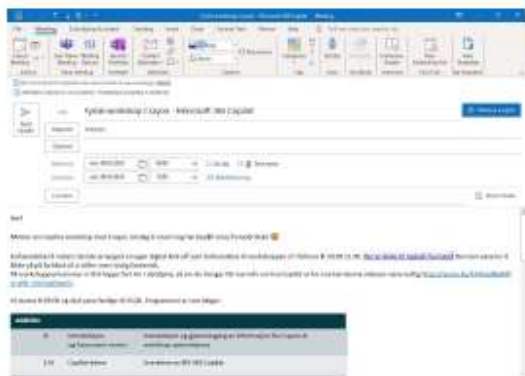


## Innholdsfortegnelse

<b>Innledning</b> .....	5
<b>FUNN 1: Copilot er helt glimrende når du allerede kan det du vil at den skal hjelpe deg med</b> .....	8
<b>FUNN 2: Copilot kan påvirke utøvelse av offentlig myndighet</b> .....	9
<b>FUNN 3: Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter</b> ..	10
<b>FUNN 4: Microsoft 365 er utfordrende å forvalte</b> .....	12
<b>FUNN 5: Copilot er tidlig i utviklingsløpet</b> .....	14
<b>FUNN 6: Copilot påvirker organisasjonen</b> .....	16
<b>FUNN 7: Copilot kan brukes til å overvåke og måle prestasjoner og adferd</b> .....	18
<b>FUNN 8: Copilot fungerer tidvis skikkelig bra</b> .....	20
<b>NTNUs verktøykasse</b> .....	21
<i>NTNUs «KI-reise»</i> .....	21
<i>Gjør modenhetsvurdering av egen organisasjon</i> .....	22
<i>Sats på opplæring og kompetanseheving</i> .....	23
<i>Lag retningslinjer for bruk av kunstig intelligens</i> .....	25
<i>Test before you invest</i> .....	25
<i>Gjør gode nok personvernkonsekvensvurderinger</i> .....	26
<b>Vedlegg</b> .....	27
<i>KI-reisen</i> .....	29
<i>Testing av Copilot for Microsoft 365</i> .....	37
<i>Forslag til retningslinjer for generativ kunstig intelligens</i> .....	52
<i>Forslag til personvernkonsekvensvurdering «Copilot for Microsoft 365» (Driftsfase)</i> .....	58
<i>NTNUs personvernkonsekvensvurdering «Copilot with commercial Data protection»</i> .....	132
<i>Steg for steg beskrivelse: Eksempel på bruk av Copilot</i> .....	157

1

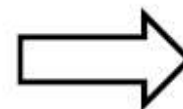
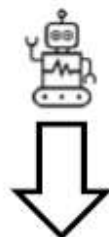
*«Copilot er helt glimrende når du allerede kan det du vil at den skal hjælpe deg med»*



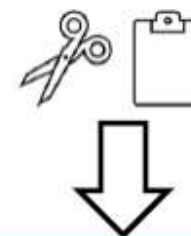
Kalenderinvitasjon med agenda



Kommando: Kan du lage et forslag til evalueringsskjema på bakgrunn av utsendt materiale til møtet?



Forslag til svar og vurderingsskala





Selvfølgelig, her er et utkast til et notat om hvordan du kan bruke Copilot for Microsoft 365 i de tre arbeidsprosessene du nevnte:

### Bruk av Copilot for Microsoft 365 i Arbeidsprosesser

#### 1. Utredningsstart: Informasjonsinnhenting og skrive førsteutkast til et notat

Copilot kan hjelpe deg med å organisere og strukturere informasjonen effektivt. Du kan dra nytte av AI-drevne verktøy for å analysere data raskt. I tillegg kan du bruke tale-til-tekst-funksjonen for rask notering.

#### 2. Referatfunksjon: Automatisk oppsummering fra møter

Aktiver Copilot under møter for å transkribere diskusjoner i sanntid. Du kan bruke AI-algoritmer for å identifisere nøkkelpunkter og aksjonselementer automatisk. Deretter kan du eksportere sammendraget direkte til andre Microsoft 365-applikasjoner.

#### 3. Saksbehandling på epost

Integrer Copilot med Outlook for intelligent e-posthåndtering. Du kan bruke automatiserte svarfunksjoner for å håndtere vanlige henvendelser effektivt. I tillegg kan du organisere e-postene dynamisk basert på prioriteter ved hjelp av AI.

Håper dette hjelper! La meg vite hvis du har flere spørsmål. 😊

Finn ut mer [1 fluxio.se](#) [2 nfunorge.org](#) [3 jostemikk.com](#) [4 godtarbeidsmiljoe.no](#) [5 marknadsstod.se](#) [6 hemali.no](#) [7 byggebolig.no](#)

1. <https://fluxio.se/forum/elinstallationer/31753-serviscentral-er.html>
2. <https://www.nfunorge.org/Om-NFU/NFU-bloggen/sykehusene-villeder-om-elektrosjokk/>
3. <http://www.jostemikk.com/tretten-dro-fra-utoya-og-motte-politimannen/>
4. <http://www.godtarbeidsmiljoe.no/>
5. <http://www.marknadsstod.se/Sidor/bearbeta.html>
6. <https://hemali.no/helse/sluttet-med-kolesterolsenkende-medikamenter/>
7. <https://byggebolig.no/arkitektur-planlosning-og-fasade/soknad-om-fasade-endring>





2

*«Copilot kan påvirke utøvelse  
av offentlig myndighet»*

# Saksbehandlingskjede



# 2

## «Copilot kan påvirke utøvelse av offentlig myndighet»

*Anbefaling: Vi må alle ta aktivt stilling til hvilke data Copilot skal ha tilgang til (dette gjelder alle verktøy, også Microsoft 365). Prioriter å ha Orden i eget hus, og sørg for at den menneskelige kontrollen fungerer.*

3

*«Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter»*



4

*«Microsoft 365 er utfordrende å  
forvalte»*

5

*«Copilot er tidlig i utviklingsløpet»*



6

## *«Copilot påvirker organisasjonen»*

*Anbefaling: Tenk Copilot først og fremst som et organisasjonsutviklingsprosjekt, sekundært som et IT-prosjekt. Involver relevante parter (for eksempel fagforeninger) tidlig i utviklingsløpet.*

7

*«Copilot kan brukes til å  
overvåke og måle prestasjoner  
og adferd»*





8

*«Copilot fungerer tidvis  
skikkelig bra»*

*Anbefaling: Ikke vurder tilbakemeldingene fra prosjektet som en showstopper for egen utvikling. Bruk prosjektresultatene for å komme raskere inn i kjernen av utfordringene for egen virksomhet.*

---

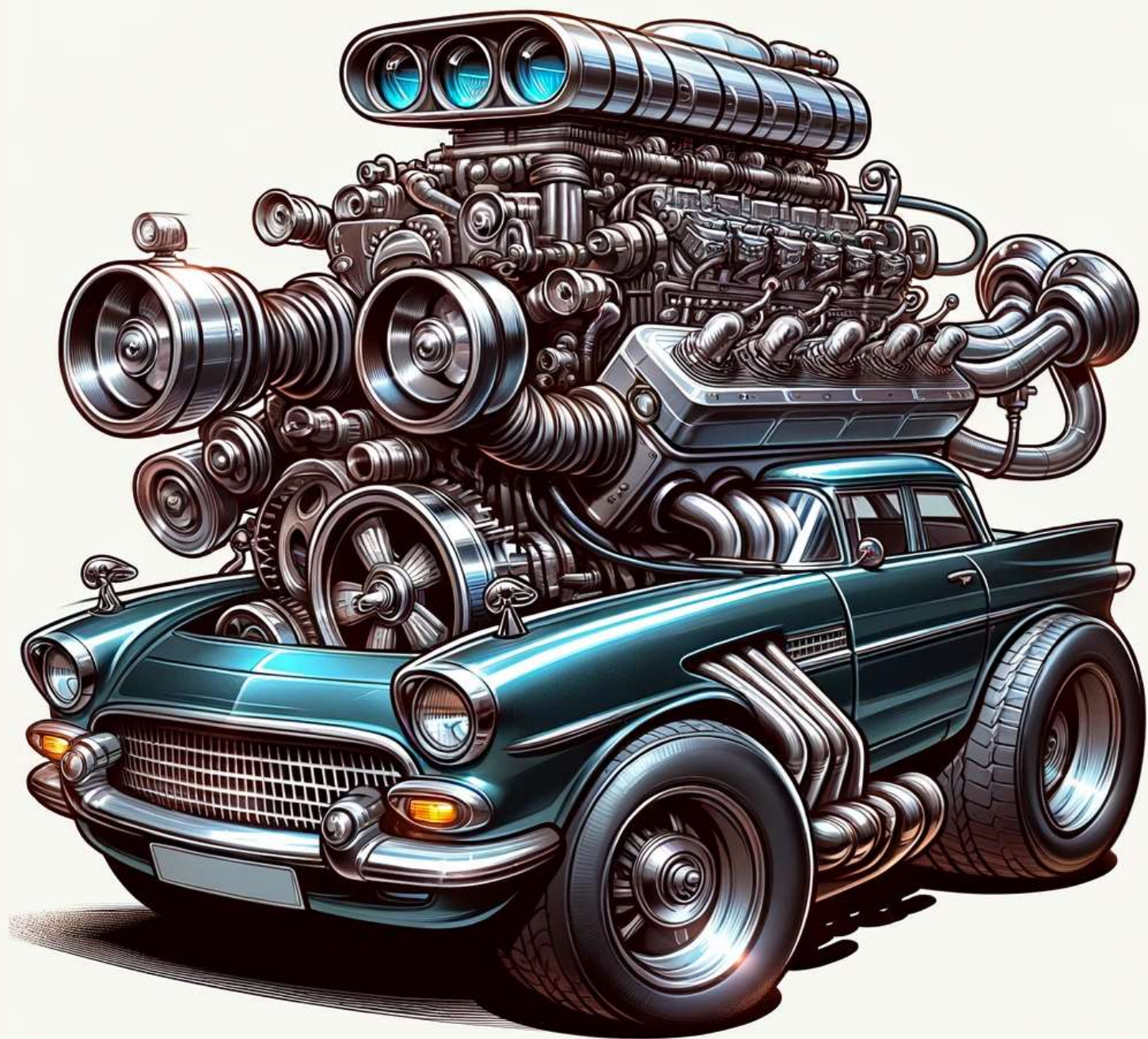
# Noen sluttobservasjoner rundt Copilot...



- Copilot har (ukritisk) tilgang til alt du har tilgang til (Graph)
  - Vanskelig å kontrollere hva man ønsker den skal bruke / slå av-på
  - Tilgang til din epost; innboks/utboks
  - Forutsetter (urealistisk) god kontroll på tilgangsstyring på virksomhetsnivå
    - Svakheter i den digitale grunnmuren forsterkes
  - Krevende å klassifisere dokumentunderlag (også for kvalitet)
- Copilot kan automatisk transkribere dialog (Teams-møter)
  - Produserer omfattende tekst/referater «uten filter» fra «ny» kilde (tale)
- Copilot prompts/ledetekster kan generere svært komplekse søk (også i dokumenter)
  - Selv tilsynelatende enkle forespørsler kan generere omfattende behandlinger
  - Vanskelig å ha kontroll på behandlingsgrunnlag og formål
  - Tilsynelatende få begrensninger for «kreative» søk om f.eks. «hvordan har Per det», «hva jobbet Anne med i går»
  - Prompts kan lede til eksterne søk som via Bing eller 3dje part plug-ins eksponerer intern informasjon eksternt
- Å utforme prompts/ledetekster er en ferdighet og krever kompetanse og bevissthet
  - Vanskelig å vurdere kvalitet på svar (ingen andre hjelpemidler enn selve teksten som er generert)
  - Kan være krevende å kontrollere kvalitet på kilder / utøve kildekritikk generelt
  - Små justeringer av ledetekster kan gi veldig forskjellige svar
  - Persondata og opphavsrett... (produseres det tekst basert på opphavsrettsbeskyttede underlagsdokumenter?)









# NTNU vil neppe innføre Copilot – frykter overvåkning av ansatte

Det er lite sannsynlig at NTNU vil ta i bruk Copilot for Microsoft 365, forteller IT-direktøren etter fersk rapport om en pilot med løsningen.



kode24







[Hjem](#) > [Informasjonsforvaltning](#) > [Rammeverk for informasjonsforvaltning](#) > [Veileder for orden i eget hus](#)

## Veileder for orden i eget hus

Orden i eget hus gjør det lettere og tryggere å dele og bruke data. Ved å ha orden i eget hus bidrar deres virksomhet til økt verdiskaping i samfunnet og en enklere digital hverdag for alle. Samtidig oppnår dere bedre utnyttelse av egne data og mer kontroll, kvalitet og effektivitet i egen virksomhet.



### Hva er orden i eget hus?

Orden i eget hus handler om å vite hvilke data du har, hva de betyr og hvordan de kan brukes.



### Hvorfor er orden i eget hus viktig?

Se hvilke gevinster orden i eget hus kan gi.



### Når bruker dere denne veilederen?

Les når dere bør bruke veilederen og hvem den passer for.





## 1. NTNU (stor/offentlig)

- Teste Microsoft KI-assistent «Microsoft 365 Copilot», med fokus på å vurdere verktøyets muligheter og utfordringer, samt etablering av et robust rammeverk for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling.

## 2. Helsedirektoratet (stor/offentlig)

- Forenklet tilgang til informasjon gjennom generative språkmodeller.

## 3. JuridiskABC (liten/privat)

- Bruk og videreutvikling av juridisk chatbot basert på KI/språkmodeller. Tjenesten er rettet mot virksomheter, særlig HR og ledere med fokus på arbeidsrettslige spørsmål.



EG

**Du**

hvor mange nasjonalparker er det i norge



**LawAi**

Beklager, men jeg kan kun svare på spørsmål relatert til norsk arbeidsrett. Hvis du har spørsmål om arbeidsmiljøloven eller andre juridiske spørsmål knyttet til arbeidslivet i Norge, er jeg her for å hjelpe deg.

Kopier svar 

Lag utskriftsvennlig versjon 

Hva synes du om svaret du fikk?



# Enklere tilgang til informasjon (ETI)

---



# CHAT GP-TOTEN: KAN VI DRIFTE EN NORSK SPRÅKMODELL?



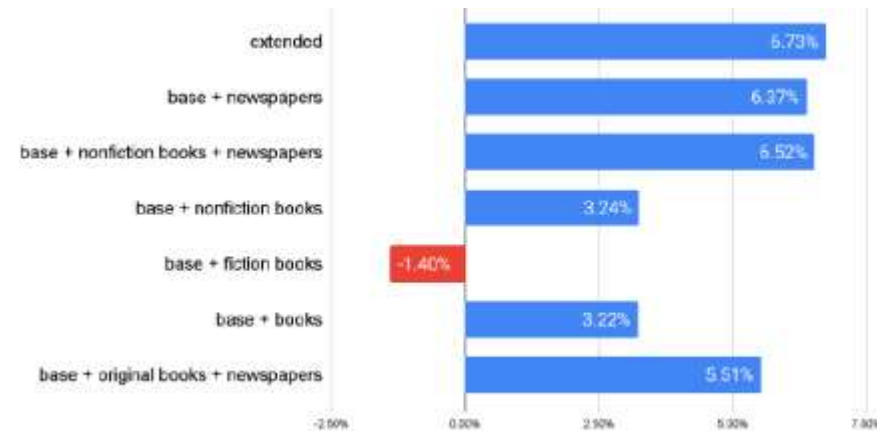
Nasjonalbiblioteket deler kunstig intelligens som skjøner norske dialekter og gjer tale om til tekst



Mímir-prosjektet



Evaluering av virkningen av opphavsrettsbeskyttet materiale på generative store språkmodeller for norske språk



```
def parse_args():  
    parser = ArgParseDefault(description="Makes the corpus more GDPR compliant by removing all email addresses and Norwegian personal identification numbers.")  
    parser.add_argument('--input_file', required=True, help='Path to input file.')  
    parser.add_argument('--output_folder', required=True, help='Path to output folder.')  
    args = parser.parse_args()  
    return args
```





## ollama.com



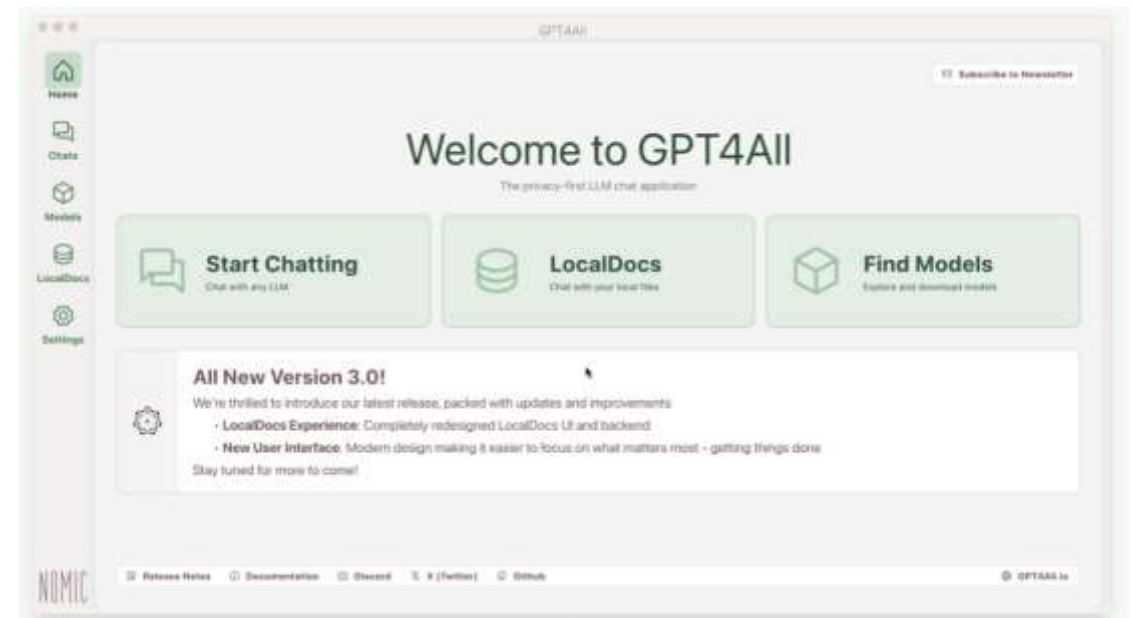
Get up and running with large language models.

Run [Llama 3.1](#), [Phi 3](#), [Mistral](#), [Gemma 2](#), and other models. Customize and create your own.

Download ↓

Available for macOS, Linux, and Windows (preview)

## www.nomic.ai/gpt4all





# Norwegian Large Language Models Community

http://norlm.nlpl.eu Itgoslo/norallm

## AI & ML interests

Large Language Models

## Team members 7



### Organization Card

Community About org cards

## Norwegian Large Language Models

Welcome to the emerging collection of large-scale generative language models for the Norwegian language. NorLM (or, more recently, NORA.LLM) originated as a joint initiative of the projects EOSC-Nordic (European Open Science Cloud), SANT (Sentiment Analysis for Norwegian), and HPLT (High-Performance Language Technologies), in collaboration with the AI Laboratory of the National Library of Norway and the National e-Infrastructure Services, coordinated by the Language Technology Group (LTG) at the University of Oslo.

We are working to provide these models and supporting tools for researchers and developers in Natural Language Processing (NLP) for the Norwegian language. We do so in the hope of facilitating scientific experimentation with and practical applications of state-of-the-art NLP architectures, as well as to enable others to develop their own large-scale models, for example for domain- or application-specific tasks, language variants, or even other languages than Norwegian.

## Models 4

Sort: Recently updated

**norallm/normistral-7b-warm**  
Text Generation · Updated Jun 21 · ↓ 497 · ♥ 28

**norallm/normistral-7b-warm-instruct**  
Text Generation · Updated Jun 17 · ↓ 1.13k · ♥ 24

**norallm/normistral-7b-scratch**  
Text Generation · Updated Apr 17 · ↓ 78 · ♥ 8

**norallm/norbloom-7b-scratch**  
Text Generation · Updated Apr 17 · ↓ 91 · ♥ 2

# Eirik Gulbrandsen

Datatilsynets sandkasse

Datatilsynets seksjon for Teknologi, Sikkerhet og Tilsyn

[eirik.gulbrandsen@datatilsynet.no](mailto:eirik.gulbrandsen@datatilsynet.no)



[postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Telefon: +47 22 39 69 00

[datatilsynet.no](http://datatilsynet.no)

[personvernbloggen.no](http://personvernbloggen.no)