



**NARVIK
KOMMUNE**

Oppvekst

MFA i skolen- hvorfor så mye støy?

KINS konferansen 21. oktober 2021

Astri E. Sletteng, rådgiver oppvekst, Narvik kommune

“Støyen” i forbindelse med MFA handler ikke om at kommunen eller våre ansatte er for eller i mot høy autentisering.

Kommunen aktiverte to-trinnspålogging for fem år siden for Google verktøy. Alle nye Feide ressurser setter vi automatisk to-trinns autentisering på, samt at tidligere aktiverte Feide ressurser aktiveres.

- ★ Utfordringen vår er at ansatte ikke vil bruke private verktøy for å oppnå høy autentisering

- Kommunen har ingen hjemmel for at ansatte skal bruke sine private verktøy i jobbsammenheng
- Ansatte ønsker alternativ innloggingsmetode
- Det koster penger å benytte seg av bankID på mobil i Telenor mobilabonnement
- For Visma Flyt sikker sak/ Sampro gjelder kun ID porten - ikke støtte for Feide.

Har kommunen lov å “pålegge” ansatte å bruke private verktøy?

- Egen kommuneadvokat
 - Personvernombud i Narvik kommune
 - Informasjonssikkerhetsansvarlig i Narvik kommune
 - HR i Narvik kommune
-
- Juridisk svartjeneste, Visma veilederen - som hadde henvendt seg til Datatilsynet
 - Datatilsynet
 - Jurist hos KS

Datatilsynet

Datatilsynet har ikke tatt standpunkt til problemstillingen, og de har derfor ingen klar praksis. Det Datatilsynet fremhevet var at bankID er et sterkt virkemiddel for sikker pålogging og ofte brukt ved behandling av sensitiv informasjon. Det ble nevnt at det finnes en maskin/apparat for å ta fingeravtrykk. Det er opp til kommunen å vurdere hvilken innloggingsmetode som skal brukes.

Juridisk svartjeneste Veilederen (2019)

Datatilsynet mener det er uheldig med bruk av MinID i jobbsammenheng, fordi MinID er ment for privatbruk og ikke som et arbeidsverktøy. På den annen side ser de helt klart viktigheten av at skoleeier legger til rette for en sikker autentisering av ansatte som logger seg på informasjonssystemer i skolen.

Oppsummering - KS

Vi mener at det **antakelig** vil ligge innenfor styringsretten å pålegge arbeidstakere som har etablert Bank-ID privat til også å benytte denne identifikatoren i arbeidssammenheng, når det foreligger «saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering», jf. personopplysningsloven § 12. Dere må følgelig kunne dokumentere at det er gjort en slik vurdering.

Det sentrale blir nok at arbeidsgiver finner etter grundige vurderinger, knyttet til informasjonssikkerhet, at det må innføres et to-/flerfaktorindetifiseringssystem, og at den enkelte ansattes pålegges å benytte dette, og at det samtidig sørges for å gjøre konkrete tilpasninger der enkelte ansatte ikke ønsker/kan benytte private hjelpemidler - ved at man finner andre metoder som gir en like sikker påloggingsløsning, slik som Commfides eller Bypass.

Hvilke løsninger har vi?

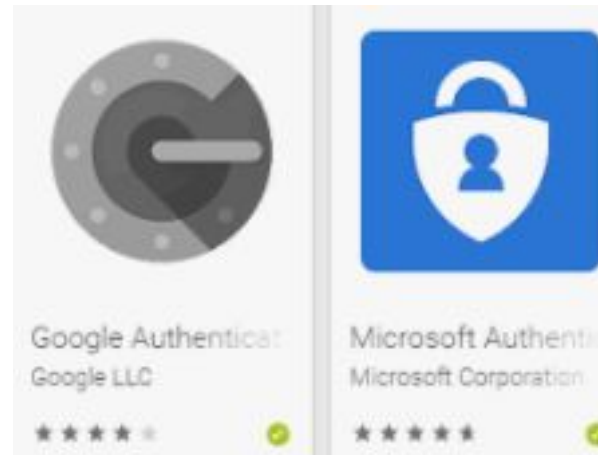
Brukernavn og passord

- Ikke aktuelt pga av sikkerhet (Lavt sikkerhetsnivå)

Arbeidsmobiltelefon

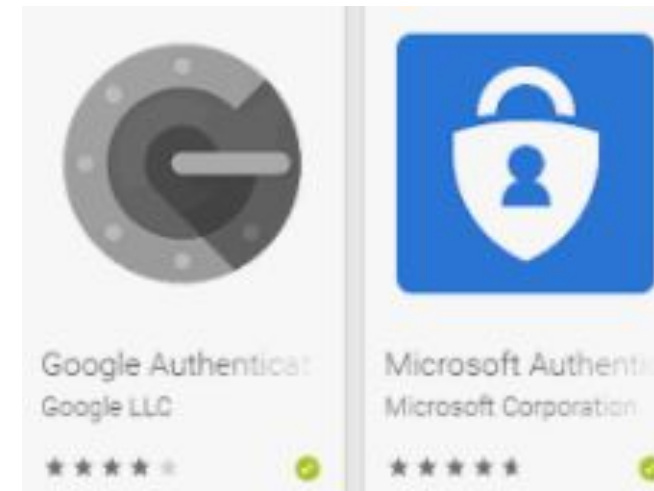
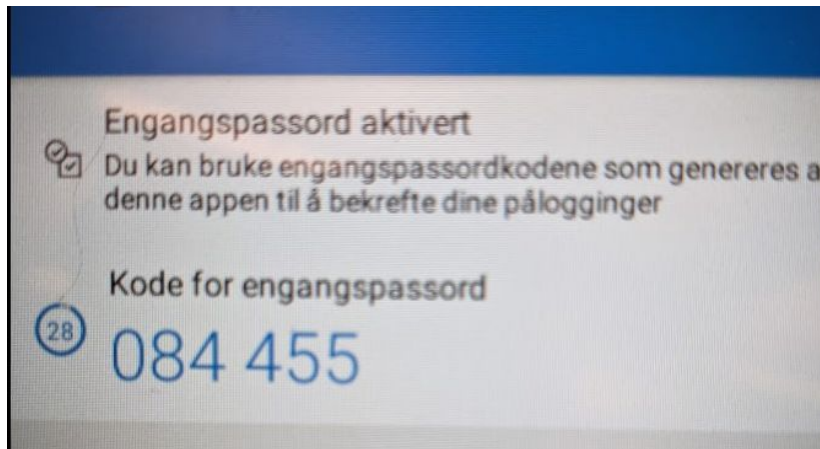
- Ikke aktuelt pga
 - Kostnad: Telefoner (til alle), abonnement, ressurser for å administrere
 - For å logge inn i Sikker sak/ Sampro må man likevel bruke privat telefon da det er den som er knyttet opp mot ID-porten - ikke mulig å knytte to telefoner opp mot ID porten

Hvilke løsninger har vi?



Løsning - Authenticator

- Google Authenticator fungerer ikke på Chromebook
- **Microsoft Authenticator fungerer bra på Chromebook**
- Kan brukes for 2 faktor mot FEIDE
- Kan ikke brukes mot idporten lik bank ID, Commfides og BuyPass.
- Kan ikke brukes mot Visma Sikker sak.



Løsning Fido 2/ Yubico

- Støttes som 2 trinn for pålogging på Chromebooks.
- Støttes som 2 trinn for pålogging på FEIDE.
- **Støttes IKKE på Visma Sikker sak.**
- **Støttes IKKE mot Id Porten.**



Løsning FEIDE

- Støttes som 2 trinns for pålogging på Chromebooks, men kan ikke brukes da appen kun er aktiv i pålogget Chromebook.
- Støttes som 2 trinns for pålogging på FEIDE ressurser, men kun via appen Microsoft authenticator på Chromebook
- **Støttes IKKE på Visma Sikker sak.**
- **Støttes IKKE mot Id Porten.**



Løsning Commfides

- Commfides støttes ikke på Chromebooks
- **Støttes på Visma Sikker sak.**
- **Støttes mot Id Porten.**



Løsning BuyPass

- BuyPass støttes ikke på Chromebooks
- **Støttes på Visma Sikker sak.**
- **Støttes mot Id Porten.**

