



ER MANAGED SERVICES KEISERENS NYE KLÆR?

*Fordelere, ulemper og betraktninger
rund Managed Services*

Christian Nordve
CSM, Trend Micro

Dagens tekst

- Er Managed Security Services “keiserens nye klær”?
- Hva er fordelene med å tjenesteutsette?
- Hva er er ulempene?

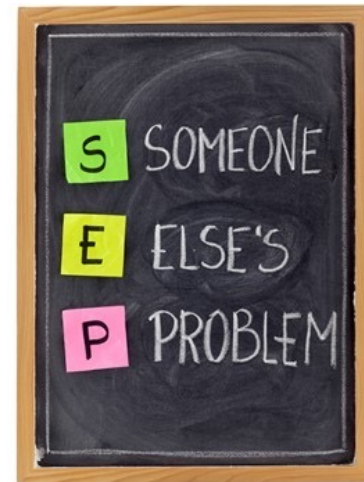
Keiserens nye klær

Outsourcing <-> Managed services



Fordeler med å tjenesteusette

- Kan være penger å spare
- Frigjøre ressurser på IT
- Få tilgang til andres stordriftsfordeler
- Kan få tilgang på kompetanse vi ikke har og kanskje ikke får tak i
- Raskere realisering av verdi



Ulemper med tjenesteusette

- Bestillerkompetanse (du får det som står i avtalen. –Er det det vi ville ha?)
- Innovasjon og utvikling av tjenesten
- Kritikalitet
- Penger spart ett sted *kan* generer kost ett annet...



Hva har skjedd siden tjeneste utsetting (Outsourcing) ble introdusert som begrep og frem til i dag?

- Modning!
 - Tjenesten
 - Tjenestebeskrivelsene
 - Kundetilpasning
 - Kjøperne



Hva har skjedd siden tjeneste utsetting frem til i dag? *(fortsetter)*

- Noen tjenester som tilbys har vi kort og godt ikke mulighet til å lage selv
- Noen er mulige med ikke realistiske (personell og økonomi)
- Tid til Realisering av tjenesten er betydelig forbedret

Anbefalingen

- Det kommer an på
- Standard
- Spesielt generelt mer 👍
kommer nå enn for noen år tilbake
- Sikkerhet, overvåkning, alarmering
og utrykning 👍



THE ART OF CYBERSECURITY

Unknown threats detected and stopped over time by Trend Micro. Created with real data by artist [Brendan Dawes](#).