



TOLLETATEN

«So Long and Thanks for all the Phish»

-Når menneskene blir brukt for å oppnå angriperes mål

20. September 2023

Ragnhild “Bridget” Sageng
Senior sikkerhetsrådgiver

Hei!

- Ragnhild Sageng, Senior sikkerhetsrådgiver i Tolletaten
- Sikkerhetskultur
- Tidligere etisk hacker innen sosial manipulasjon og OSINT.
- Foredragsholder DEFCON, Black Hat Europe, Sikkerhetsfestivalen og KiNS-Tech i fjor

THIS

IS WHO

I AM

Hva skjer?

- Sosial manipulasjon og angrep i dag
- Quishing
- Vishing med deepfake
- Smishing-sesong



Hva er social engineering?

Social engineering, kalles ofte sosial manipulasjon på norsk:

- Teknikker som brukes for å få et menneske til å utføre en handling eller utgi informasjon, uavhengig av om det er til deres beste eller ikke.

Nyere angrep

- Opp mot 90% av alle angrep starter med et sosial manipulasjonselement
- Las Vegas (MGM og Caesar)
 - Heiser, kundedata, websider og kasino utilgjengelig
- Phishing epost til en krypto investor
 - Fikk tilgang til Ethereum lommebok

MGM Resorts' ransomware attack started with a single phone call

Social engineering allegedly led to MGM attack: \$13 billion firm's cybersecurity "defeated by a 10-minute conversation"?

ED TARGETT

September 13, 2023 . 4:30 PM — 4 min read




Crypto whale loses \$24.23 million in major Ethereum phishing scam

Story by Mutuma Maxwell • 1w

In a devastating incident that has rattled the cryptocurrency community, a prominent crypto investor lost a staggering \$24.23 million in a phishing scam on September 6. Identified by the [Ethereum](#) address "0x13e382," the investor is considered a "crypto whale," holding significant assets capable of influencing market trends. The loss included 4,851 rETH valued at approximately \$8.58 million and 9,579 stETH worth around \$15.63 million.

Human Element Remains Biggest Threat: Verizon's 2023 Data Breach Investigations Report

Social engineering attacks are successful and profitable for cybercriminals.

 Madhur Chaturvedi

 23 Aug 2023, 12:13 PM IST 





TOLLETATEN


YEAH IF WE COULD JUST

**STOP CLICKING ON PHISHING
EMAILS, THAT'D BE GREAT.**

QR Code phishing (Quishing)

- QR koder kom i 1994, men ble populære under korona
- Alle kan skanne QR koder med smart telefonen
- Få anser disse som farlige
- - Men de kan linke til utrygge eller falske sider



 Microsoft

Example phishing email


Microsoft Security Policy

Dear [redacted],

Your Microsoft 2FA Security Authenticator access expires soon.


To avoid getting locked out of your account, scan the QR code below with your phone.


This QR code expires in 72 hours.




Example phishing email

Human Resource/Payroll shared a file with you

 Scan the QR code with the camera program on your mobile device to access your files.


 Microsoft

QR Code



https://cvmc0d230online.windowspcscan.site/?username=R

Example phishing page

 Microsoft

r[redacted]m

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

[Sign in with a security key](#)

[Sign in with another account](#)

[Sign in](#)

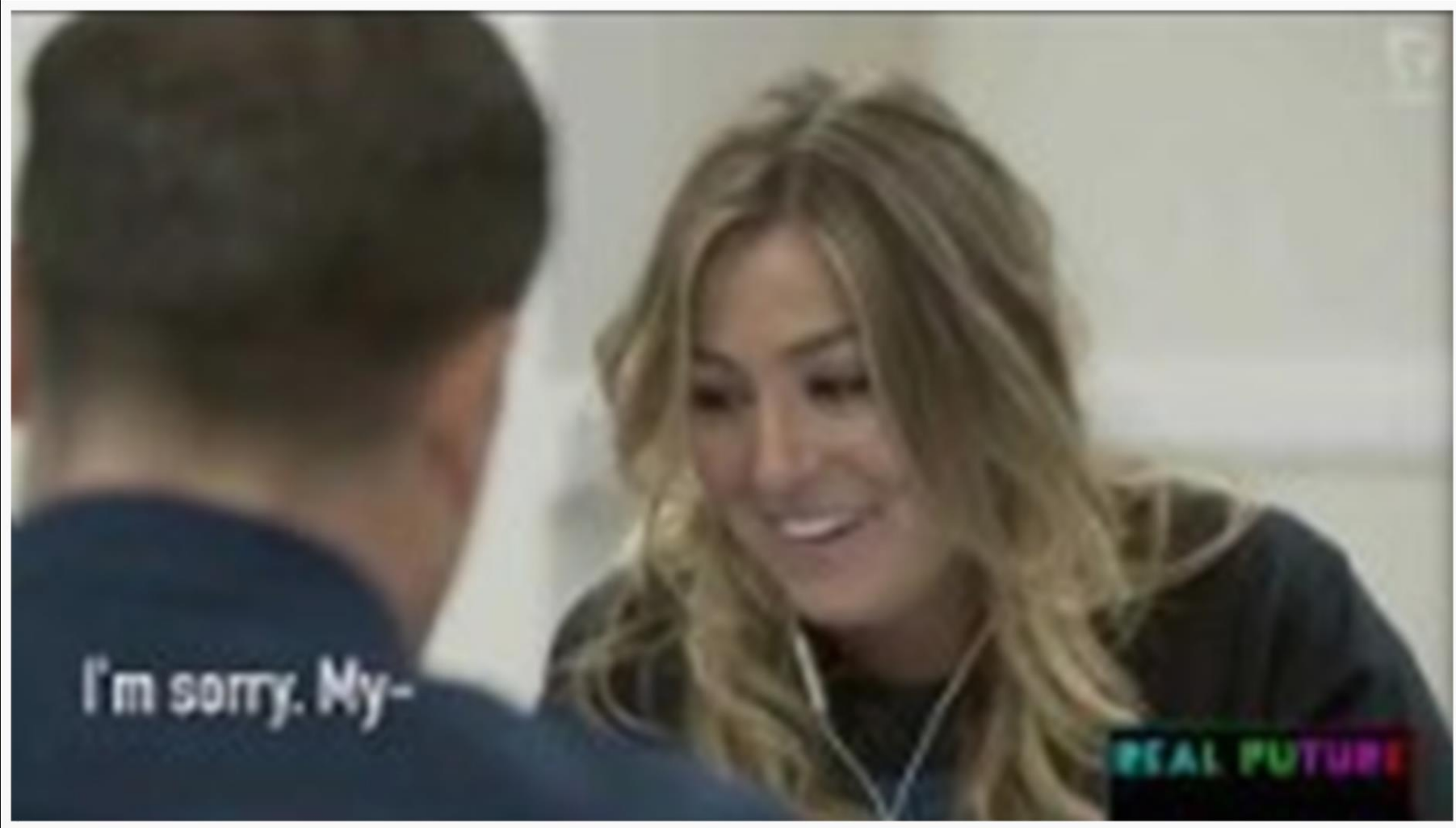
Vishing

- Telefonsamtaler hvor noen prøver å få ut informasjon
- Microsoft scam
- Utgir seg for å være bank eller politi
- Oppringing fra utlandet
- Spoofing av norske numre





TOLLETATEN



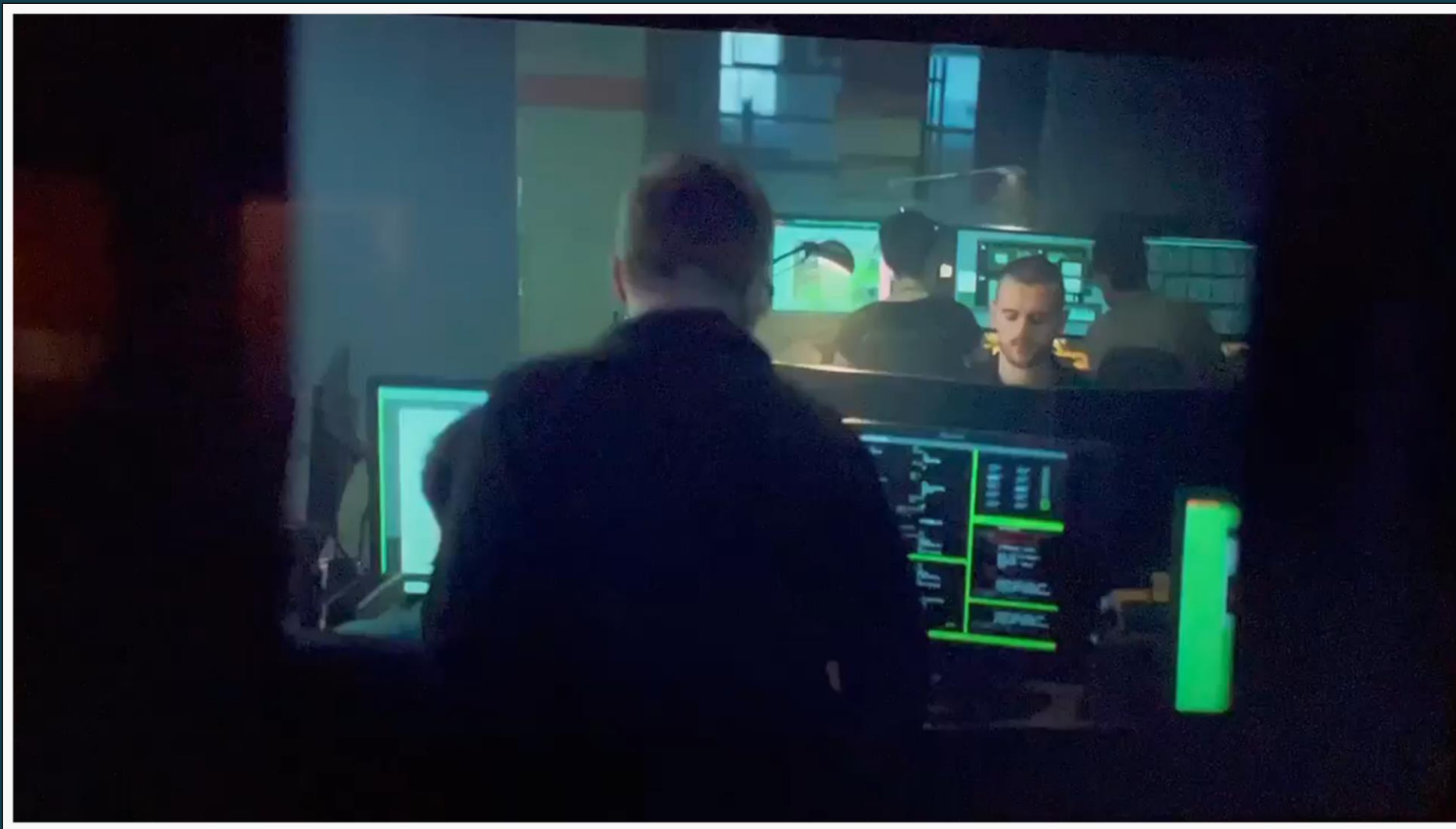
Deepfakes

- Kan være videoer eller bilder
- Enten falske bilder laget av datamaskiner
- Eller videoer hvor de også snakker
- Kan brukes i cyber warfare og til scamming

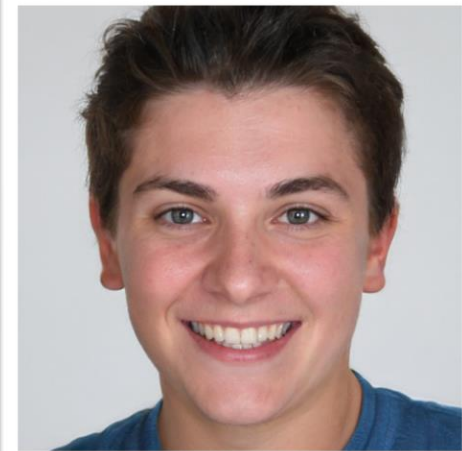


Abid blir Trønder





Er de alle virkelige?



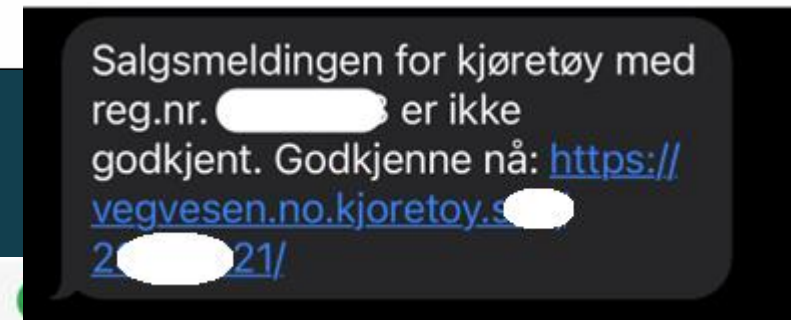
Smishing

- Folk har lettere for å tro på linker som kommer på SMS
- Nummer eller navn som står der kan være falskt
- Alltid verifiser før du trykker på linkene
- Tenk deg om før du bruker private enheter mot jobbkontoer



Smishing-sesong

- Ofte mye pakke-svindler rundt Black Friday og jul
- Offentlige tjenester er spesielt utsatt
- Banker og lånetjenester
- To stegs smishing hvor de ber deg ringe opp



Hvordan unngå å bli Sosialt manipulert?

- Opplysning og kursing
- Tekniske kontroller
- Zero Trust vs Trust but Verify
- Sikkerhetskultur



Vi alle kan bli lurt, det viktigste er å ikke skjule det hvis det skjer



@ragnhild_bss

Takk for meg!



[linkedin.com/in/ragnhildsageng](https://www.linkedin.com/in/ragnhildsageng)



ragnhild.sageng@toll.no