

# Datatilsynets nei til side på Facebook

som behandlingsansvarlig

KINS | Medietilsynet

Anders Ballangrud og Veronica Jarnskjold Buer

21.10.2021

# Datatilsynet kan ikke stå inne for å være på Facebook

Skrevet av [Martin Gundersen](#) 22. september 2021 62



Direktor Bjørn Erik Thon i Datatilsynet. (Foto: Marius Jørgenrud)

## Datatilsynet vil ta små skritt ut i nettskyen. Neste steg kan bli robot-vedtak. Facebook vurderer de også også

Slik skal de digitalisere egen virksomhet og bli flinkere til å utnytte «gullet» sitt.



AV: MARIUS JØRGENRUD | DIGITALISERING OG OFFENTLIG IT | PUBLISERT: 8. JUNI 2019 - 15:00

Fordelt over tre etasjer i en eldre bygård i Oslo sentrum jobber Norges autoriteter på





## Datatilsynets kommunikasjonsmål

- Øke interessen for og bevisstheten om personvern i Norge
- Kompetente virksomheter & bedre rustede individer
- Nye kanaler og nye typer innhold

## Facebook

- Møte og engasjere publikum «der de er»
- Trafikkskaper
- Distribusjon
- Multimedia
- Debatt
- Nettverking
- Kuratert innhold



## Fashion ID ([C-40/17](#))

- Nettbutikk med Like-knapp
- Bekrefter delt behandlingsansvar selv om én part ikke har adgang til dataene
- Delt behandlingsansvar for én fase – ikke forutgående eller etterfølgende
- Bestemmer hvem som har ansvar for hva
- Felles økonomisk interesse, men ikke identisk formål
- Fordeler roller

## Wirtschaftsakademie ([C210/16](#))

- Facebook-side (page)
- Gir anledning til å plassere cookies og spore brukeren
- Kommer både Facebook og administratoren til gode (på ulike vis), og administratoren setter parameterne, slik som målgruppe og målsettinger
- Ikke nødvendig at begge partene har adgang til dataene
- Delt behandlingsansvar men ikke 'equal responsibility'

- Konklusjon: Vi har felles behandlingsansvar med FB
- Resulterer i at Facebook lager avtale for felles behandlingsansvar, om sideinnlegg for behandlingsansvarlig,  
[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

# Artikkel 26 (1) Felles behandlingsansvarlige



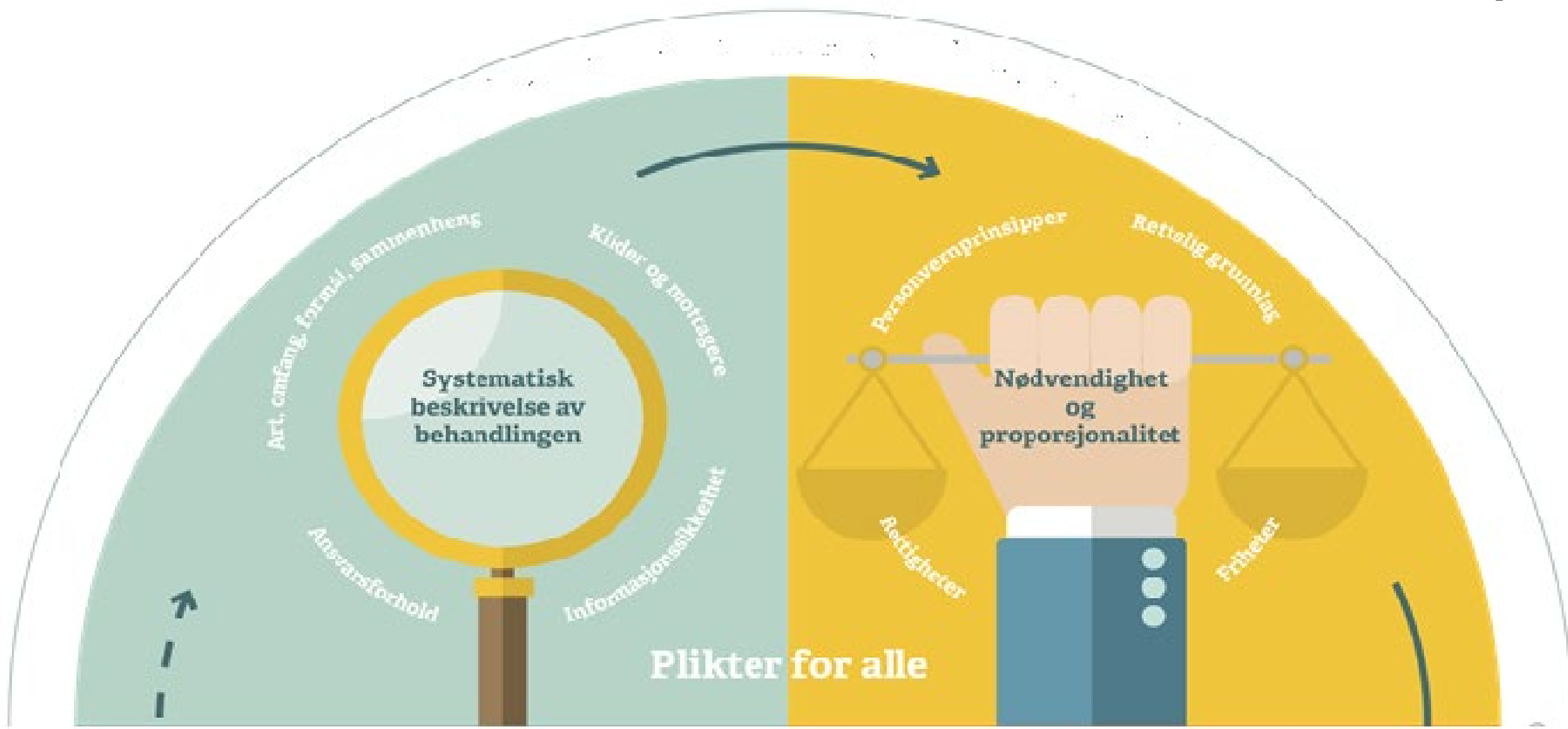
- (1) i fellesskap fastsetter formålene med og midlene for behandlingen, **åpen måte fastsette sitt respektive ansvar** for å overholde forpliktelsene i PVF
- (2) gjenspeile felles behandlingsansvarliges respektive **roller og forhold** til de registrerte. Ordningen skal gjøres **tilgjengelig for den registrerte**.
- (3) den registrerte skal kunne **utøve sine rettigheter** overfor hver av de behandlingsansvarlige.

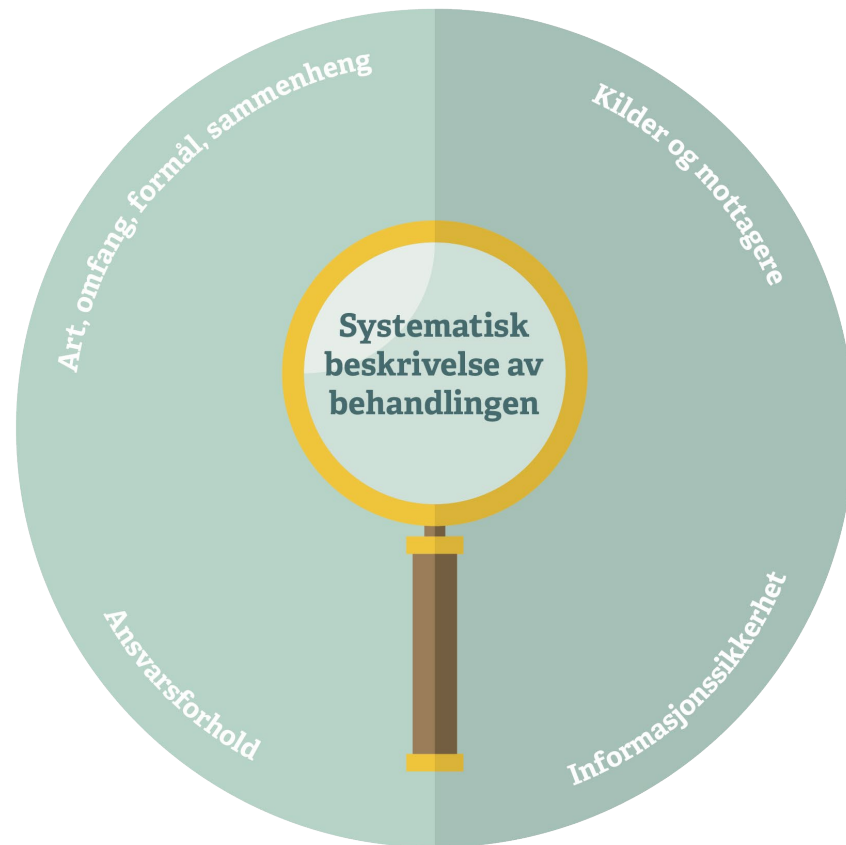




- Datatilsynet har felles behandlingsansvar med Facebook, ref. dommene Fashion ID og Wirtschaftsakademie ved opprettelse av en side på Facebook.
- Datatilsynet vil *ikke* oppfylle artikkel 26(1) i personvernforordningen.
- Datatilsynet vil *kun delvis* oppfylle artikkel 26(2) i personvernforordningen.
- Datatilsynet vil *ikke* oppfylle artikkel 26(3) i personvernforordningen.







- Art, omfang, formål og sammenheng
- Dataflyt
- Personopplysnings-sikkerhet
- Ansvarsforhold/felles behandlingsansvar...





*Innsamling:* Personopplysninger vil hovedsakelig samles inn fra den registrerte via deres ytringer og engasjement, enten dette fremkommer i Datatilsynets egne publiseringer eller i toveiskommunikasjonen med brukere. **I tillegg vil Facebook samle inn observert data<sup>5</sup>, og utlede ny data om brukere<sup>6</sup> som interagerer med Datatilsynets side.**

*Geografisk omfang:* Datatilsynets innhold er ment for et norsk publikum, og vi har mulighet til å avgrense siden og innleggenes synlighet og tilgjengelighet basert på land.

**Facebook samler inn, lagrer og distribuerer personopplysninger i en egen infrastruktur med datasentre- og systemer over hele verden<sup>22</sup>. Selskapet anvender også standard kontraktklausuler godkjent av EU-kommisjonen<sup>23</sup> og Privacy Shield-mekanismen<sup>24</sup>.**

**Personopplysninger som genereres gjennom Datatilsynets side på Facebook vil være underlagt samme struktur, og vi må forvente at dataene lagres og behandles fra hvor som helst i verden.**

# Syst. beskrivelse av behandlingen forts...



## Risiko knyttet til behandlingens art:

- Det er vanskelig for den registrerte å utøve sine rettigheter overfor Facebook
- Behandlingen av personopplysninger er uforutsigbar
- Behandlingen av personopplysninger er preget av mangel på åpenhet overfor den registrerte
- Usikkerheter rundt ivaretagelsen av flere personvernprinsipper
- Systematisk behandling i form av profilering og automatiske avgjørelser
- Hvorvidt det er et skjevt maktforhold til brukeren kan problematiseres
- Bruk av innovativ teknologi er i stadig endring

## Risiko knyttet til behandlingens formål:

- Facebook sine formål er vage, uklare og omfattende, samt at de divergerer i høy grad fra våre formål for behandling.
- Det er usikkerhet om hvorvidt personopplysningene vil brukes til nye eller andre formål.
- Beslutningene som tas om den registrerte kan få betydelig betydning for den registrerte
- Det treffes beslutninger om den registrerte basert på systematisk og omfattende analyse av personopplysninger

## Risiko knyttet til behandlingens omfang:

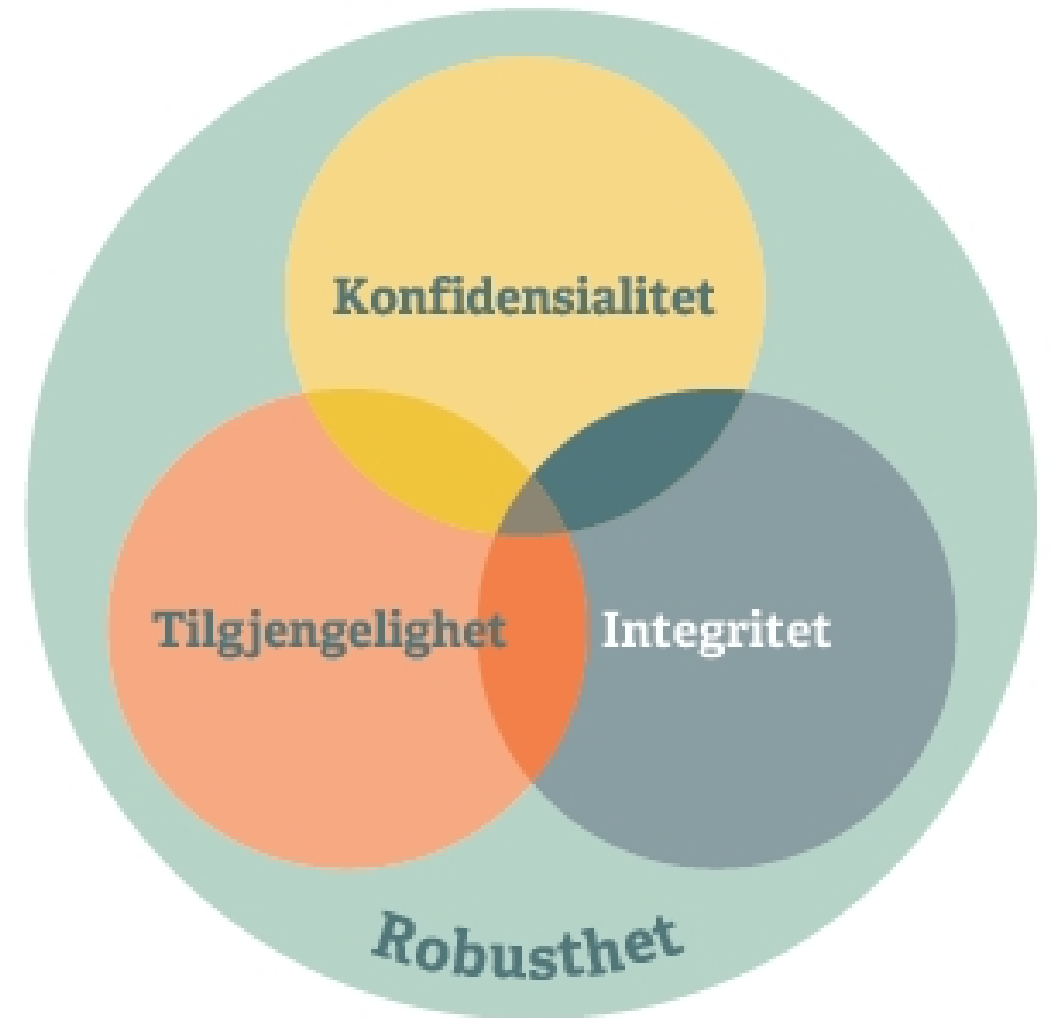
- Behandlingen vil innebære en rekke kategorier personopplysninger, herunder særskilte kategorier data.
- Behandlingen vil potensielt innebære behandling av personopplysninger om sårbare personer
- Behandlingen vil innebærer et høyt antall registrerte.
- Volumet av personopplysninger om den registrerte er stort og detaljert
- Vi mener det er usikkerheter rundt lagringstid, som potensielt er permanent.
- Det geografiske omfanget på lagring er globalt, det vil si også utenfor EU/EØS.

## Risiko knyttet til behandlingens sammenheng:

- Vi mener det er usikkerhet rundt kilder, datasett og sammenstilling av forskjellige datasett på og utenfor plattformen
- Vi mener den registrerte vil kunne ha en forventning om konfidensialitet og privatliv i visse typer kommunikasjon med en side på plattformen.
- Vi mener det er vanskelig for den registrerte å ha oversikt og kontroll over egne opplysninger.
- Vi mener dataflyten og kjeden av behandlinger er uklar, inkludert hvem som er mottakere av personopplysninger



- Risikovurdering av system, app løsning, middel
- ..... for å finne sårbarheter
- .....iverksette organisatoriske og tekniske tiltak for å sikre
- evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet (K-I-T-R) i behandlingssystemene og -tjenestene



# Er behandlingen nødvendig og proporsjonal?



- Interesseavveining
  - Personvernprinsipper
  - Rettigheter og friheter
  - Innebygget personvern
- 
- Konklusjon: vi er prisgitt Facebook sine betingelser uansett våre ønsker og intensjoner

# Når er risiko høy?

## Art

Behandlingens iboende karakteristikk:

- Vanskelig å utøve sine rettigheter
- Uforutsigbarhet, liten åpenhet og usikkerhet om ivaretagelse av prinsipper
- Systematisk behandling
- Særlige kategorier
- Skjevt maktforhold
- Ny teknologi / gammel teknologi brukt på ny måte
- Kompleksitet
- Automatiske avgjørelser

## Omfang

Behandlingens størrelse/rekkevidde:

- Antall registrerte involvert (tall eller %)
- Volumet av data (antall variabler, detaljer)
- Lagringstid (kort, tidsavgrenset, permanent)
- Geografisk omfang (lokalt, regionalt, nasjonalt, internasjonalt, globalt)

## Formål

Hva skal personopplysningene brukes til:

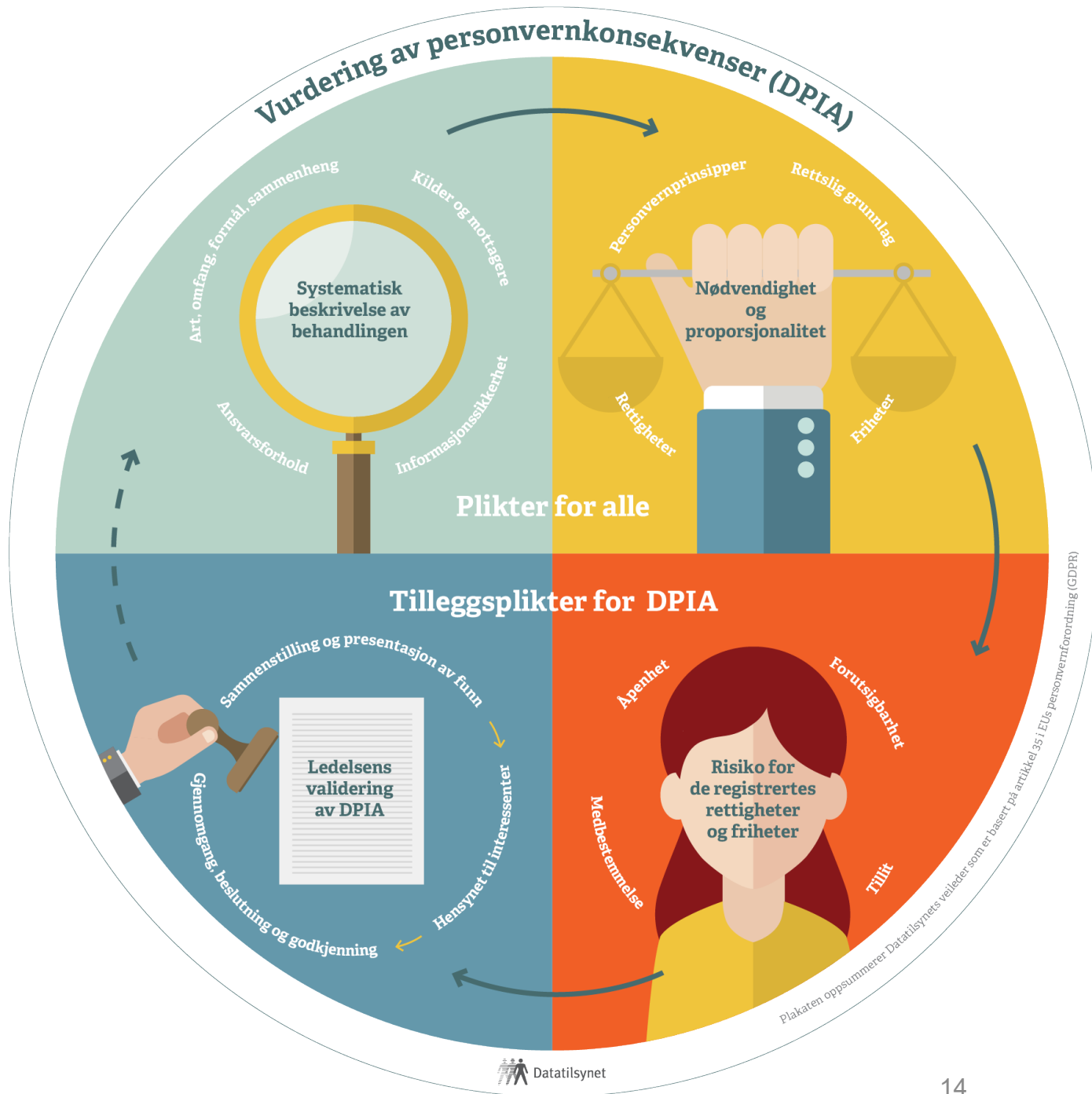
- Kontrollformål
- Behandling med mål om å ta beslutninger som får betydning for den registrerte
- Å treffe avgjørelser om enkeltpersoner basert på systematisk og omfattende analyse av personopplysninger

## Sammenheng

Hvilken forventning om personvern omgir den konkrete behandlingen:

- Forventning om konfidensialitet (helse, velferd, arbeidsforhold..)
- Forventning om privatliv (hjem, rekreasjon..)
- Behandling av personopplysninger fra ulike datasett som er innsamlet for ulike forhold
- Kjeden av aktiviteter i behandling
- Deling med andre behandlingsansvarlige eller virksomheter





## Vurdering som alltid gjøres:

- Systematisk beskrivelse av behandlingen
- Nødvendighet og proporsjonalitet

## Tilleggsplikter ved art 35:

- Vurdering av personvernkonsekvenser
- Ledelsens validering jfr. ansvarsprinsippet



- Risikovurdering av den registrertes
  - reelle medbestemmelse
  - reelle åpenhet om behandling
  - Forutsigbarhet med behandling
- Tiltak som reduserer risiko og gir tillit til vår behandling (Page på Face)
- Vurdering av vårt eget PVO







## Datatilsynet velger å ikke bruke side på Facebook

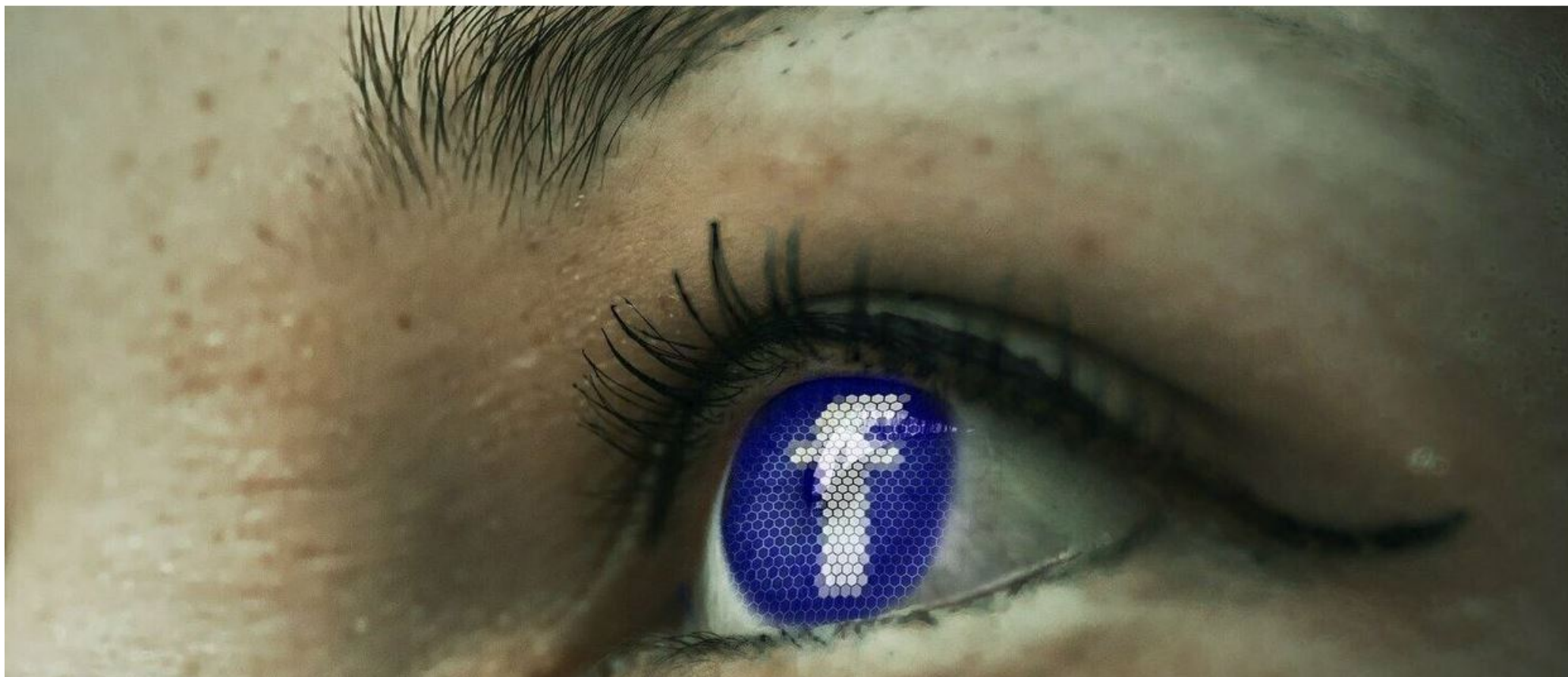
- Høy risiko for den registrertes rettigheter og friheter
- Kan ikke iverksette tiltak som reduserer risiko tilstrekkelig
- Oppfyller ikke krav til art 26 (felles behandlingsansvar)
- Facebooks standardavtale ikke tilstrekkelig
- Kan ikke inngå egne avtaler
- Kan ikke tilfredsstillere krav om innebygget personvern
- Etikk

FACEBOOK



# Tyske myndigheter må trolig slette Facebook-sidene sine innen nyttår

Får ikke bruke tjenester som ikke beskytter persondata mot amerikansk innsyn.



Kilde:  
digi.no



## **Ny rapport:**

Risikovurdering og vurdering av personvernkonsekvenser ved å skulle opprette en egen side på Facebook

Les mer på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)



## Ny podkast:

Refleksjoner over de teknologiske, juridiske og etiske vurderingene og dilemmaene bak beslutningen.

Tilgjengelig der du hører podkast og på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)



Takk for oss!

---