

MARKEDSPLASSEN FOR SKYTJENESTER

Håvard Reknes

KiNS-konferansen, 22. oktober 2021

Agenda

- ➔ Hvorfor markedsplassen for skytjenester?
- ➔ Hvordan er leverandørmarkedet involvert?
- ➔ Avtaler på markedsplassen
- ➔ Hvem skal bruke avtalene?
- ➔ Hvilken betydning vil avtalene ha for offentlige virksomheter og for leverandørmarkedet?



HVORFOR ETABLERES MARKEDSPLASSEN?



**Skytjenester er fremtiden
og bidrar til digitalisering i
offentlig sektor**

VS.

**Mange i offentlig sektor opplever at
skytjenester er vanskelig å
anskaffe, implementere og forvalte**

01. Innovative og brukervennlige løsninger

Mange opplever at skytjenester er innovative, oppgraderes hyppigere, er brukervennlige og øker grad av standardisering

02. Økt fleksibilitet og kostnadseffektivitet

Mange opplever at de skytjenester tilbyr muligheter for å øke fleksibiliteten for virksomheter gjennom forbruksbaserte modeller, mer kostnadseffektivt og målbart

03. Sikrere enn det tradisjonelle

Mange opplever at dersom satt opp riktig med riktig kompetansenivå, tilbyr skyen mer innebygd sikkerhet enn tradisjonell IT systemer og løsninger

04. Nasjonal strategi for bruk av skytjenester (2016)

Digitaliseringsrundskrivet anbefaler at offentlige virksomheter skal vurdere skytjenester som et alternativ når de skal skaffe IKT-tjenester på lik linje som andre løsninger

**Skytjenester bidrar
til digitalisering i
offentlig sektor**

**Mange i offentlig sektor
opplever at skytjenester
er vanskelig å anskaffe,
implementere og forvalte**

1. Markedet

Mange opplever at det å håndtere ulike internasjonale aktører, anskaffelser, leverandøroppsett, avtalevilkår og oppfølging av kravene er vanskelige

2. Teknologi og kompetansebehov

Mange opplever at teknologien er komplisert, og økt kompetansebehov ved skytjenester er vanskelig å fylle opp i det norske markedet

3. Sikkerhet og personvern

Mange opplever at omfattende veiledning og råd tilknyttet sikkerhet og personvern er vanskelig å finne rundt bruk av skytjenester

4. Kultur og endringsledelse

Mange opplever at adopsjon av skyløsninger medfører et behov for endring i kultur, etablerte prosesser og organisatorisk oppsett for å dra nytte av skyen

MARKEDSPlassen FOR
SKYTJENESTER SKAL VÆRE
STEDET HVOR OFFENTLIGE
OPPDRAGSGIVERE OG
LEVERANDØRER MØTES NÅR
OFFENTLIG SEKTOR SKAL
INVESTERE I SKYTEKNOLOGI



Hvordan kan markedsplassen for skytjenester hjelpe?



Hvor kan jeg få bedre oversikt over markedet for skytjenester?

På markedsplassen kan offentlige virksomheter få **en god og strukturert oversikt over leverandører og tjenester tilgjengelig** i markedet



Finnes det fellesavtaler som jeg kan bruke for å kjøpe skytjenester?

På markedsplassen kan offentlige virksomheter knytte seg til og **benytte frivillige fellesavtaler** inngått av statens innkjøpscenter



Hvordan kan jeg ivareta sikkerheten i skyen?

Ved å benytte markedsplassens **veiledning og råd for vurderinger av risiko og sikkerhet** kan offentlige virksomheter oppnå økt sikkerhet i skyen



Hvordan kan jeg ta i bruk skyen på en trygg og effektiv måte?

Ved å benytte markedsplassens **kunnskapsbase med beste praksis veiledning**, interaktive artikler, maler og verktøy

Oppdragsgivere

Stat, fylke og kommuner



Sluttbruker



Behovshaver



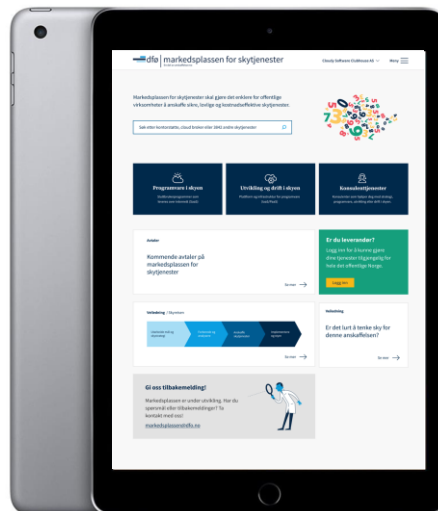
Sikkerhet



Innkjøper



Toppleder



Leverandører

Skyprodusenter, løsningsleverandører og konsultentselskaper



Selger



Selger



Selger

Et felles plattform med funksjonalitet for oppdragsgivere og leverandører

Oversikt over tilbudet i markedet

Frivillige fellesavtaler

Veiledning og metode

Markedsplassen for skytjenester skal gjøre det enklere for offentlige virksomheter å anskaffe sikre, lovlige og kostnadseffektive skytjenester.

Søk etter kontorstøtte, cloud broker eller 3842 andre skytjenester



Programvare i skyen

Sluttbrukerprogrammer som leveres over internett (SaaS)



Utvikling og drift i skyen

Plattform og infrastruktur for programvare (IaaS/PaaS)



Konsulenttjenester

Konsulenter som hjelper deg med strategi, programvare, utvikling eller drift i skyen.

Avtaler

Kommende avtaler på markedsplassen for skytjenester

Se mer →

Er du leverandør?

Logg inn for å kunne gjøre dine tjenester tilgjengelig for hele det offentlige Norge.

Logg inn

Veiledning / Skyreisen



Se mer →

Veiledning

Er det lurt å tenke sky for denne anskaffelsen?

Se mer →

Gi oss tilbakemelding!

Markedsplassen er under utvikling. Har du spørsmål eller tilbakemeldinger? Ta kontakt med oss!

markedsplassen@dfø.no



Hva består markedsplassen av?



Oversikt over tilbudet i markedet

Oversikt over registrerte skyløsninger i markedet med enkelt søk, filtrering og strukturert informasjon om skyløsninger. Standardiserte krav til sikkerhet besvart av leverandørene.



Frivillige fellesavtaler

Frivillige rammeavtaler (og DPS) for hele offentlig sektor med enkle maler, veiledning, sikkerhet og kravbank. *Kommende avtaler: Konsulenttjenester sky, infrastruktur- og plattform, kontorstøtte og samhandlingsløsninger.*



Virksomhetens skyreise

Interaktive veileder med artikler, maler, verktøy og råd for brukere, uavhengig av hvor på skyreisen virksomheten befinner seg.



Veiledning og metoder

Kunnskapsbank, maler og verktøy med informasjon om ulike relevante problemstillinger knyttet til skytjenester med fokus på sikkerhet og personvern.

INVOLVERING AV LEVERANDØRER



Oversikt over tilbudet i markedet



dfø | markedsplassen for skytjenester
En del av anskaffelser.no

Cloudy Software Clubhouse AS ▾ Meny ☰

Start / Firmaprofil / Cloudy Collaboration Suite / Grunnleggende tjenesteinformasjon

Grunnleggende tjenesteinformasjon

← Cloudy Collaboration Suite

Informasjonen du registrerer her vil gjelde for alle utgaver.

Navn på tjeneste

Beskriv tjenesten, funksjonalitet, egenskaper
Beskriv tjenesten og funksjonalitet på overordnet nivå, felles for eventuelle utgaver. Denne teksten vil vises i søkeresultater og i beskrivelse av tjenesten på markedsplassen.

Funksjon

Bilde
Dette bildet brukes som illustrasjonsbilde for tjenesten på markedsplassen.

dfø | markedsplassen for skytjenester
En del av anskaffelser.no

Cloudy Software Clubhouse AS ▾ Meny ☰

Start / Firmaprofil / Cloudy Collaboration Suite / Legg til utgave

Legg til utgave

Lagret Lagrer...
← Cloudy Collaboration Suite Forhåndsvisning Publisert Slett utgaven

Innholdsfortegnelse

- 1 Bruk av tjenesten
 - 1.1 Funksjoner og systemstøtte
 - 1.2 Universell utforming
 - 1.3 Opplæring/kurs
 - 1.4 Brukerstøtte
- 2 Sikkerhet
 - 2.1 Behandling av data
 - 2.2 Sikring av data
 - 2.3 Tilgjengelighet
 - 2.4 Endringshåndtering
 - 2.5 Sikkerhetsbrudd og varsling
 - 2.6 Backup
 - 2.7 Trussel- og sårbarhetsvurderinger
 - 2.8 Standarder og sertifiseringer for tjenesten
 - 2.9 Bruk av underleverandører/tredjeparter
 - 2.10 Revisjon
- 3 Vilkår
 - 3.1 Databehandleravtale
 - 3.2 Oppsigelse og endring av betingelser
 - 3.3 Avslutning av avtale
 - 3.4 Pris

Tjenestens navn
Cloudy Collaboration Suite

Markedsplassen gjør det mulig å dele en tjeneste inn i ulike utgaver. Utgaver brukes for å skille mellom forskjellige versjoner av en og samme tjeneste, for eksempel Free/Pro/Enterprise. Detaljer om funksjonalitet, brukerstøtte, sikkerhet og vilkår registreres på utgavenivå. Dersom din tjeneste er lik for alle kunder skal du kun registrere én utgave.

Navn på utgave

Selges tjenesten via partnere?
Dersom du velger ja på dette spørsmålet så kan partnere knytte seg til tjenesten på markedsplassen.

Ja
 Nei

1 – Bruk av tjenesten

1.1 – Funksjoner og systemstøtte

1.1.1 Fordeler ved utgaven (obligatorisk)
Viktig for å kunne sammenligne hva man får i ulike utgaver

- ✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post
- ✓ Videomøter med 200 deltakere
- ✓ 25 GB lagring i nettskyen per bruker
- ✓ Kontroller for sikkerhet og administrering

[Start](#) / Programvare i skyen

Programvare i skyen

En liten informativ tekstsnett som forklarer hva vi mener med kategorien skyprogramvare. Det finnes enormt utvalg av programvare i skyen. Alt fra kontorstøtte og tekstbehandling til regnskapssystemer til barnehagesystemer. Det meste som tradisjonelt kjøpte som lokale programmer kan nå kjøre i skyen.



Funksjoner

- Analyse og virksomhetsetterretning (124)
- Ekstern kommunikasjon (320)
- HR (88)
- Virksomhetsstyring (230)
- IKT (lagring, backup osv) (433)
- Intern kommunikasjon (698)
- Kontorstøtte (322)
- Prosjektledelse- og støtte (123)
- Sak og arkiv (123)
- Saksbehandling (123)
- Sikkerhet (123)
- Økonomi og regnskap (123)
- Øvrige funksjoner (123)

Sektorer

Google Workspace

G-Suite samarbeid i sanntid er fortsatt normen. GSuite gir ubegrenset lagringsvolum, har en forbedret fildelingsmodell, og revisjonsrapporter for brukeraktivitet. Vault gir dessuten eDiscovery og registrerer oppbevaring. G Suite Enterprise gir støtte for mer komplekse krav til sikkerhet og tap av data.

Office 365 Business Premium

Cloud Office inkluderer Office ProPlus Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Co-authoring, Outlook Exchange e-post, Skype for business, direktemeldinger, telefonsvarer, videokonferanse, SharePoint-samarbeid og Teams, OneDrive, Yammer (bedriftens sosiale nettverk), kryptering, Datatapsbeskyttelse, Bruker- og rettighetsadministrasjon. Mobil (iOS, Android, Windows-telefon), stasjonær (Windows, Mac)

Libre Office

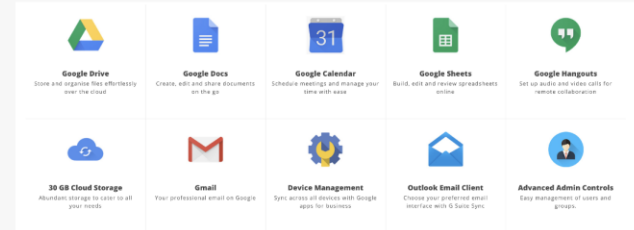
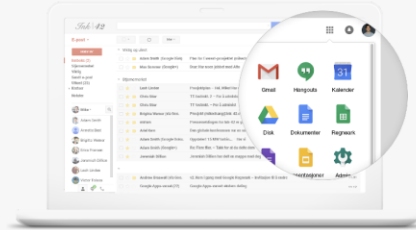
LibreOffice is a powerful office suite; Its clean interface and its powerful tools let you unleash your creativity and grow your productivity. LibreOffice embeds several applications that make it the most powerful Free & Open Source Office suite on the market: Writer, the word processor, Calc, the spreadsheet application, Impress, the presentation engine, Draw, our drawing and flowcharting application, Base, our database and database frontend, and Math for editing mathematics.

[Start](#) / [Skyprogramvare](#) / [Google Workspace](#)

Google Workspace

Produsent: Google

Leveransemodell: Allmenn sky



Google Workspace er et integrert arbeidsområde som forener alle produktivitetstøysene dine i en brukervennlig løsning for å hjelpe mennesker, team og selskaper til å gjøre sitt beste - sammen.

Fordeler med tjenesten

Det er enkelt: Google Workspace blir brukt og elsket av over 2 milliarder mennesker på grunn av enkelheten og brukervennligheten.

Det er nyttig: Googles bransjeledende AI er en nøkkelkomponent i alle produktene våre. La AI ta seg av rutinemessige oppgaver (de kjedelige tingene) slik at du kan fokusere på det som er viktig.

Det er fleksibelt: Google Workspace ble fra begynnelsen utviklet for å hjelpe grupper og teams til å samarbeide hvor som helst. Verktøyene våre har alltid vært tilgjengelige med bare en internettforbindelse - du har aldri trengt å være knyttet til et kontor. Og vårt omfattende økosystem med tredjepartsutvidelser, API-er og utviklerverktøy gjør det enkelt å tilpasse Workspace til dine behov.

Tilgjengelige utgaver

Starter	Standard	Plus	Enterprise
✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post	✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post	✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post samt	✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post samt

[Start](#) / [Skyprogramvare](#) / Google Workspace

Google Workspace Standard

Produsent: Google Norge AS

Bruk av tjenesten	Sikkerhet	Vilkår	Referanser	Leverandører
--------------------------	-----------	--------	------------	--------------

Bruk av tjenesten

Universell utforming

Universelt utformet etter tilgjengelighetsstandard	WCAG 2.1 AA	Alle publikumstjenester må være universelt utformet etter loven, derfor er det viktig for offentlige virksomheter å vite. Det kan også være relevant for interne systemer, men ikke pålagt av lov.
--	-------------	--

Brukerstøtte

Brukerstøtte på e-post/online	Ja
Brukerstøtte på telefon	Ja
Tilgjengelighet på brukerstøtte telefon	24 timer, 7 dager i uka
Brukerstøtte på webchat	Ja
Brukerstøtte på stedet	Nei
Nivåer på brukerstøtte	Standard, Enhanced, Premium https://workspace.google.com/support/?referral-tabs_activeEl=enhanced-support

Opplæring/kurs

Brukerhåndbøker/veiledning på nett	Ja
------------------------------------	----

beta

AVTALER PÅ MARKEDSPLASSEN



Under arbeid

Aktive

Framtidige

Rammeavtale

Sist oppdatert

08.06.2021

Konsulenttjenester sky

Høst 2021 (Tidligst)



DPS - Dynamisk innkjøpsordning

Sist oppdatert

01.06.2021

Spesialiserte samhandlingsløsninger

Høst 2021 (Tidligst)



Avtaletype ikke besluttet

Sist oppdatert

24.06.2021

Kontorstøtte med integrerte samhandlingsløsninger

Vår 2022 (Tidligst)



Avtaletype ikke besluttet

Sist oppdatert

24.06.2021

Infrastruktur og plattformtjenester

Vår 2022 (Tidligst)



Konsulentttjenester sky

Publisert: 18. mai 2021, Sist endret: 08. juni 2021

Det er besluttet at konsulentttjenester sky skal være en del av avtaleinngåelsene i fase 1 på Markedsplassen for skytjenester.

Avtaleinnhold

Markedsplassen for skytjenester skal inngå rammeavtale med leverandører innenfor konsulentttjenester sky for delområdene:

- Rådgivningstjenester
- Implementering- og driftstjenester for kontorstøtte med integrerte samhandlingsløsninger
- Implementering- og driftstjenester for infrastruktur- og plattformtjenester

Virksomheter velger om de ønsker å delta på en eller flere av områdene. Antall parallelle rammeavtaler vurderes ut fra antall virksomheter som tilslutter seg rammeavtalen.

Rammeavtalen er ikke-eksklusiv, det vil si at virksomheter som er tilsluttet rammeavtalen velger om de vil benytte rammeavtalen eller ikke når de skal kjøpe konsulentttjenester som er dekket av rammeavtalen.

Innholdsfortegnelse

→ Avtaleinnhold

A: Rådgivningstjenester

B: Implementering- og driftstjenester for kontorstøtte med integrerte samhandlingsløsninger

C: Implementering- og driftstjenester for infrastruktur- og plattformtjenester

Varighet

Tentativ fremdriftsplan

Tilslutning til avtalen

Ønsker du å benytte denne avtalen?

Kunngjøringer

Dokumentnedlastning

**HVILKEN BETYDNING VIL
AVTALENE HA FOR
OFFENTLIGE
VIRKSOMHETER OG FOR
LEVERANDØRMARKEDET?**



- **Store gevinster for både leverandører og offentlige virksomheter**
- **Økt bruk av SMB og Startups**

Samfunnsøkonomisk analyse

Markedsplassen skal bidra til økt utbredelse av sikre, lovlige og kostnadseffektive skytjenester.

<https://markedsplassen.anskaffelser.no/>



Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring

Håvard Reknes
havard.reknes@dfo.no
469 28 494